



Universidade do Planalto Catarinense



Universidade do Planalto Catarinense

2011
RESPONSABILIDADE **SO**CIAL
& **B**alanco *Social*

Fundação das Escolas Unidas do Planalto Catarinense
Sigla: Fundação UNIPLAC
Presidente: Maria Lúcia Ribeiro Brentano
Diretora Executiva: Elusa de Fátima Camargo de Oliveira Machado
Endereço: Av. Castelo Branco, 170 - Bairro Universitário
88.509-900 Lages - Santa Catarina
Fone: (49) 3251 1022
Fax: (49) 3251 1051

Universidade do Planalto Catarinense
Sigla: UNIPLAC
E.mail: uniplac@uniplac.net
Home page: www.uniplac.net
Reitor: Elson Rogério Bastos Pereira
Pró-Reitor de Ensino: Elson Rogério Bastos Pereira
Pró-Reitora de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão: Anelise Viapiana Masiero

Redação:
Danielle Pereira

Revisão:
Paulo de Tarso Nunes

Criação-Diagramação:
Assessoria de Comunicação



Missão

Ser uma universidade comunitária que promove a formação humanística, técnico-científica e cultural do cidadão por meio do ensino, pesquisa e extensão priorizando o desenvolvimento regional.

Valores

Responsabilidade social.
Sustentabilidade.
Comprometimento.
Consciência ecológica.
Educação continuada; busca da excelência.
Liderança participativa.
Níveis mínimos de burocracia.
Inserção social.
Cooperação.
Empreendedorismo.

Visão

Ser uma universidade de referência para a transformação dos padrões socioeconômicos e culturais da região.



LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Dados gerais do ensino de graduação da UNIPLAC	13
Tabela 2 - Número de matrículas e cursos na pós-graduação da UNIPLAC	14
Tabela 3 - Extensão Universitária da UNIPLAC	17
Tabela 4 - Pesquisa Universitária da UNIPLAC	21
Tabela 5 - Síntese dos Programas e Projetos executados em 2011	25
Tabela 6 - Atendimento da Odontologia	27
Tabela 7 - Atendimento da Psicologia	28
Tabela 8: Dados do Programa de Assessoria Psicológica do Ministério Público da Comarca de Lages/SC	30
Tabela 9 - atendimentos da Medicina	32
Tabela 10 - atendimentos da Cosmetologia	33
Tabela 11 - Número de atendimentos nos projetos de extensão na área da saúde	36
Tabela 12 - Avaliação do projeto Formação de lideranças e gestores sociais	37
Tabela 13 - Conceitos dos serviços prestados na visão do público-alvo	39
Tabela 14 - Atendimento na área jurídica	41
Tabela 15 - Programa de bolsas de estudos e financiamentos	52
Tabela 16 - Indicadores do corpo funcional	53
Tabela 17 - Número de funcionários e dependentes beneficiados com bolsas de estudos e investimentos (R\$)	53
Tabela 18 - Relação alunos e técnicos	54
Tabela 19 - Relação alunos e professores	54
Tabela 20 - Pesquisa do Clima Institucional	56
Tabela 21: Capacitações e orientações do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - PGRSS da UNIPLAC	59
Tabela 22 - Biblioteca em números	61
Tabela 23 - Acervo bibliográfico por área do conhecimento	62
Tabela 24 - Relação da UNIPLAC com Fornecedores	64
Tabela 25: Avaliação dos Egressos da UNIPLAC	66
Tabela 26 - Receita total em R\$	68
Tabela 27 - Indicadores de despesas administrativas em R\$	68
Tabela 28 - Indicadores de investimentos em R\$	68
Tabela 29 - Indicadores laborais em R\$	69
Tabela 30 - Indicadores sociais internos em R\$	69
Tabela 31 - Projetos, ações e contribuições para a sociedade em R\$	69
Tabela 32 - Demonstração do valor adicionado em R\$	70
Tabela 33 - Indicadores do ensino de graduação	70
Tabela 34 - Indicadores do ensino da pós-graduação	70
Tabela 35 - Indicadores do corpo funcional, estagiários e prestadores de serviço	71
Tabela 36 - Valor da bolsa em relação ao número de funcionários e dependentes beneficiados	71
Tabela 37 - Indicadores do corpo docente	71
Tabela 38 - Indicadores do corpo técnico-administrativo	71

SUMÁRIO

Mensagem da Fundação UNIPLAC	10
Mensagem da Universidade do Planalto Catarinense	11
O Ensino na UNIPLAC	13
Destaques de 2011	14
A Extensão Universitária	17
Convênios realizados no ano de 2011 para a realização de projetos de extensão	18
Ações e projetos de extensão que também contribuíram para o desenvolvimento social	19
A Pesquisa Universitária	21
Projetos executados em 2011	22
Destaques programas <i>Stricto Sensu</i>	23
O Plano de Assistência Social da UNIPLAC	24
Programa de Promoção de Integração ao Mercado de Trabalho	26
Projeto Orientação Profissional	26
Programa Assistência à Saúde da Família	26
Atendimento da Odontologia	27
Atendimento da Psicologia: Serviço - Escola	27
Programa de Assessoria Psicológica do Ministério Público da Comarca de Lages/SC	29
Atendimento da Medicina	32
Atendimento da Cosmetologia	33
Sorriso saudável: Direito de todos	34
Terapeutas da Alegria: O lúdico na promoção de um viver humano saudável	34
Integração UNIPLAC/ AABB / Comunidade	35
Avaliação dos Serviços e dos Projetos	36
Programa de Assistência Jurídica à Família	39
Assistência Jurídica a Pessoas em Situação de Risco Social e Individual	39
Universidade vai ao bairro através do estágio do Curso de Direito	40
Programas de Bolsas de Estudos e Financiamentos para os Alunos da UNIPLAC	41
Programa Esportes, Eventos, Atividades Artísticas e Culturais para a Comunidade Externa	43
Projeto Apoio a Eventos	43
Eventos e Campanhas realizados em 2011	44
Programa de Assistência ao Idoso	47
Projeto Grupo de Apoio para Familiares de Portadores da Doença de Alzheimer	47
Projeto Envelhecimento ativo nas instituições de longa permanência para idosos (ILPIs)	48
Programa de Ação Comunitária com Vistas ao Desenvolvimento Regional Sustentável	49
Ações Sociais com visão educativa dos alunos bolsistas	49
Serviço voluntário dos funcionários da UNIPLAC	49
Ações comunitárias da UNIPLAC	49
Projeto Nacional de Ações Territoriais - PRONAT	49
Projeto Formação de Lideranças e Gestores Sociais	50
Política Institucional de Inclusão Social	51
Gestão de Pessoas	52
Projetos continuados de gestão de pessoas	55
Capacitação e treinamento para técnicos administrativos	56
Pesquisa de Clima Organizacional	56
Desenvolvimento de Projetos e Ações na Arte e Preservação da Memória e do Patrimônio Cultural	
Desempenho Ambiental	57
Projetos e ações executados no ano de 2011	58
Biblioteca Central	61
Relação da UNIPLAC com Fornecedores	63
Importância da UNIPLAC para os Fornecedores	65
Avaliação dos Egressos da UNIPLAC	66
Demonstrativo do Balanço Social	68

Mensagem da Fundação UNIPLAC

O relatório de Responsabilidade Social & Balanço Social do ano de 2011 da Fundação das Escolas Unidas do Planalto Catarinense apresenta as atividades de uma instituição que cumpre sua missão de universidade comunitária, atuando no ensino superior e promovendo a formação humanística, técnico-científica e cultural do cidadão por meio do ensino, pesquisa e extensão, priorizando o desenvolvimento da região Serrana.

Durante o ano de 2011, a intervenção judicial marcou a atuação da Fundação, de forma a conduzir os investimentos e os esforços para a manutenção de suas atividades, conseguindo assim diversos resultados e garantindo eficácia à instituição como agente de desenvolvimento regional.

Estes resultados estão descritos nesse relatório qualitativa e quantitativamente, permitindo a comunhão de mais um ano de sucesso das atividades da Fundação com a comunidade interna e externa.

Além dos dados inerentes à Universidade, os itens apresentados neste documento, mostram as ações desenvolvidas junto à comunidade através de programas, projetos e ações de atendimento às crianças, adolescentes, mulheres, idosos e portadores de necessidades especiais.

O balanço social retrata mais uma parte da história da Universidade. A Fundação UNIPLAC reforça o sentimento de gratidão a todos que contribuíram para o sucesso da Universidade do Planalto Catarinense em mais este ano de atuação.

Fundação UNIPLAC

Mensagem da Universidade do Planalto Catarinense

A Universidade do Planalto Catarinense – UNIPLAC encerra mais um ano de trabalho e, com o intuito de manter o seu público informado, apresenta o Balanço Social, documento que contém um resumo de ações desenvolvidas por essa instituição de ensino superior, constituindo na descrição das principais atividades de ensino, pesquisa e extensão.

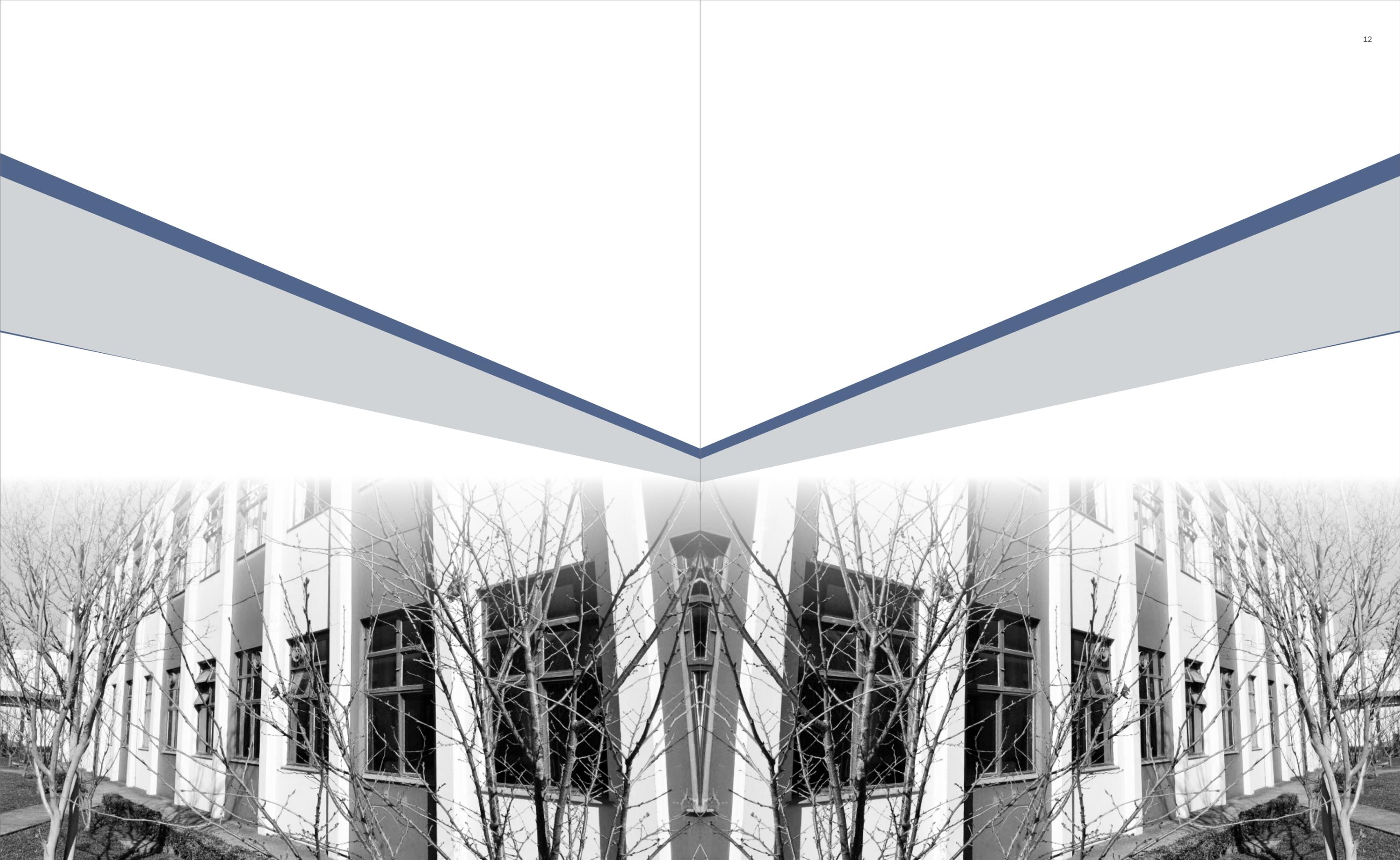
Esse procedimento comprova a existência de um processo de transparência na gestão, sendo o resultado de um trabalho realizado por uma equipe comprometida, responsável, séria e profissional, composta pelos docentes, discentes, técnicos administrativos, acadêmicos, enfim por todos aqueles que direta ou indiretamente contribuem para o sucesso da UNIPLAC.

No referido documento, poderão ser encontradas informações sobre os programas, projetos e ações sociais, que representam um instrumento estratégico para avaliação e ampliação da sustentabilidade universitária, focada na disponibilização de profissionais qualificados, nas diversas áreas do conhecimento, bem como em projetos de extensão voltados para a comunidade.

Assim sendo, encontram-se registradas as atividades desenvolvidas no ano de 2011, com a certeza de que essa instituição continuará investindo e contando com o apoio da comunidade interna e externa, mantendo o foco na sua missão de ser uma universidade comunitária que promova a formação humanística, técnico-científica e cultural do cidadão por meio do ensino, da pesquisa e extensão, priorizando o desenvolvimento regional.

Boa leitura a todos!

Elson Rogério Bastos Pereira
Reitor da UNIPLAC



O Ensino na UNIPLAC

Desde seu aparecimento como Associação Catarinense de Cultura, depois como Fundação das Escolas Unidas do Planalto Catarinense e, finalmente, como Universidade do Planalto Catarinense - UNIPLAC, através de seu planejamento estratégico, a instituição procura envolver alunos, docentes e técnicos administrativos numa ação conjunta para fazer-se um referencial socialmente responsável.

A UNIPLAC está fundamentada num conjunto de concepções que norteiam o desenvolvimento integrado e sustentável da Região Serrana de Santa Catarina, tendo em vista o ensino, a pesquisa e a extensão como eixos para a formação do cidadão, a fim de construir profissionais socialmente responsáveis e com visão de empreendedorismo.

Tabela 1 - Dados gerais do ensino de graduação da UNIPLAC

Dados	2011
Matrículas na graduação	3.946
Cursos de graduação	28
Concluintes na graduação	590
Número de colação de grau	37
Estágio curricular obrigatório 2011/1	923
Estágio curricular obrigatório 2011/2	930
Estágio curricular não-obrigatório	511
Estudantes beneficiados com bolsas de estudos	2.008
Financiamento estudantil	102
Estudantes que colaram grau	634
Estudantes que participaram do ENADE	470

FONTE: Relatórios Institucionais.

Outro dado importante é a origem dos universitários. Estudantes vindos de outra região influenciam a economia local e regional, através de aluguéis de imóveis, aquisição de móveis e utilização de serviços. Ressalta-se que, além dos alunos, docentes vêm de outras regiões para lecionar na instituição.

Na pós-graduação, já foram mais de 4.993 profissionais qualificados em cursos lato sensu até o final de 2011.

Tabela 2 - Número de matrículas e cursos na pós-graduação da UNIPLAC

Dados	2011
Matrículas de pós-graduação	401
Cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	26
Cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	01
Matrículas de pós-graduação <i>stricto sensu</i>	55
Concluintes na pós-graduação <i>lato sensu</i>	77
Concluintes na pós-graduação <i>stricto sensu</i>	20
Bancas de qualificação e dissertação	15
Defesas de dissertação na pós-graduação <i>stricto sensu</i>	25

FONTE: Relatórios Institucionais.

Destaques de 2011:

- Visitas realizadas pelo Conselho Fiscal da Fundação UNIPLAC aos setores da Universidade e à mantenedora da Instituição. Objetivam mapear as principais dificuldades nos departamentos e conhecer o trabalho realizado em cada um deles. Segundo o presidente, Nelto Almeida Rodrigues, essa ação vem colaborar com o andamento das atividades administrativas na UNIPLAC e auxiliar o Conselho de Administração na tomada de futuras decisões.
- A Universidade do Planalto Catarinense, assim como as outras 13 instituições de ensino da Associação Catarinense das Fundações Educacionais (ACAFE), inicia a segunda etapa da campanha de apresentação das Universidades Comunitárias. O objetivo da campanha é fazer com que a comunidade saiba o que é uma Universidade Comunitária e qual o benefício para uma região em ter uma delas. Pelas características, as comunitárias têm vocação pública. Estão voltadas ao desenvolvimento das comunidades, não ao interesse pessoal ou particular. São autênticas instituições públicas não-estatais. As Universidades Comunitárias não têm dono e não visam lucro.

- A incubadora MidiLages recebeu, profissionais da área de desenvolvimento de produtos e departamento comercial de três indústrias multinacionais automotivas. A proposta da visita foi conhecer o projeto sobre monitoramento tecnológico de combustíveis da empresa incubada Logtruck, que é focada no desenvolvimento tecnológico, principalmente no setor de transportes.
- Os Cursos de Biomedicina e Medicina da UNIPLAC receberam um novo laboratório de Hematologia. Além de um laboratório exclusivo para análises Hematológicas, os alunos também receberam 40 novos microscópios com uma capacidade maior de precisão para realização de exames e diagnósticos.
- A Universidade do Planalto Catarinense – UNIPLAC ganhou pela 12ª vez consecutiva o prêmio Top of Mind 2011 no segmento Universidade/Faculdade, como a marca mais lembrada da região.
- A comissão responsável pela elaboração do Regimento Geral da Universidade do Planalto Catarinense – UNIPLAC entregou o documento ao presidente da Fundação UNIPLAC, Humberto Machado Arantes.
- A Fundação das Escolas Unidas do Planalto Catarinense foi a primeira Universidade de Santa Catarina a receber a certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social em 2011. Mérito concedido pelo Ministério da Educação, através da Secretaria de Educação Superior, com publicação no Diário Oficial da União (13/06/2011), pela Portaria nº 1.290, de 10 de junho de 2011. O período de vigência do Certificado é de 1º/01/2010 à 31/12/2012.
- Aconteceu a inauguração das novas instalações do Micro Distrito de Base Tecnológica de Lages – MIDILages, órgão mantido pela Fundação das Escolas Unidas do Planalto Catarinense – Fundação UNIPLAC. A nova instalação contou com um laboratório de empreendedorismo tecnológico, que disponibiliza 20 novos computadores de última geração e sete novas salas para as empresas incubadas. Os recursos para a construção das novas instalações e reforma da Incubadora foram provenientes da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Santa Catarina – Fapesc e Fundação UNIPLAC.
- A Universidade do Planalto Catarinense – UNIPLAC, através de cinco cursos de graduação, conquistou mais uma vez o selo “Melhores Universidades” na avaliação de cursos superiores realizado pelo Guia do Estudante (GE). O reconhecimento constará na publicação GE Profissões Vestibular 2012. Os cursos que receberam as estrelas são: Direito, Engenharia Industrial Madeireira, Odontologia, Pedagogia e Psicologia.
- O Curso de Serviço Social obteve o conceito 4 (quatro), no Índice Geral de Cursos – IGC, no ENADE.
- A comissão de avaliadores designada pelo Conselho Estadual de Educação para renovação de reconhecimento do Curso de Administração, em verificação das dimensões: organização didático pedagógica; corpo social; e instalações físicas, atribuiu o conceito geral 4,17 ao curso (em uma escala de 1 a 5).
- Inauguração do Laboratório de Tecnologia e Inovação em Hidroeficiência Energética em

Saneamento – LATIENS. O LATIENS garantirá estudos de eficiência energética e hidráulica, graças aos equipamentos de que dispõe para medição e para controle e automação e possibilitará o atendimento aos cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Industrial Madeireira e Engenharia Elétrica. Foram R\$ 690 mil em recursos investidos, através de convênio de cooperação técnica e financeira da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico Sustentável, articulados pela Agência do Desenvolvimento da Serra Catarinense – AGESERRA, instalada na Incubadora Midilages, mantida pela Fundação UNIPLAC.

- Fundação UNIPLAC apresenta o Instituto das Águas e Biodiversidade da Serra Catarinense – IABio, com o objetivo de fomentar atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela UNIPLAC. O projeto buscará promover o desenvolvimento ambiental sustentável, além de prestar serviços de utilidade pública ou de interesse privado na área ambiental, desenvolver projetos técnicos na área de gerenciamento ambiental e planos de consultoria. Estudos e pesquisas, desenvolvimento de tecnologias alternativas, produção e divulgação de informações, assim como a criação e transmissão de conhecimentos técnicos e científicos através de eventos de capacitação também são atividades delegadas ao IABio.

- Processos de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos de Graduação: Matemática: Licenciaturas Compartilhadas, Ciências Biológicas: Licenciaturas Compartilhadas, Arte-Educação Artes Visuais: Licenciaturas Compartilhadas, Letras- Língua Portuguesa/Língua Inglesa Licenciaturas Compartilhadas, Odontologia, Tecnologia em Gestão de Segurança Empresarial, Ciências Contábeis, Tecnologia em Cosmetologia e Estética Corporal, Facial e Capilar, Administração (Lages), Administração (São Joaquim), Psicologia, Educação Física: Santo Amaro da Imperatriz, Sistemas de Informação e Biomedicina.



A Extensão Universitária

A Extensão Universitária da UNIPLAC é vista como “processo de natureza eminentemente educativa, cultural e técnico-científica, articulada ao ensino-aprendizagem e à pesquisa em todas as suas possibilidades e dimensões”.

No ano de 2011, a Extensão atuou em projetos permanentes, de curta duração, em prestação de serviços, assessorias, palestras, acompanhamentos e em ações de representação externa.

Tabela 3 - Extensão Universitária da UNIPLAC

Dados	2011
Ações na extensão universitária	193
Projetos de curta duração	129
Projetos de Cursos	31
Projetos de Eventos	98
Docentes, discentes e técnicos administrativos envolvidos com a extensão	1.071
Número de Beneficiados	20.895

FONTE: Relatórios Institucionais.

O desenvolvimento social tem sido tema frequente de preocupações de acadêmicos, professores e gestores, enfim, daqueles que direta ou indiretamente envolvem-se com as carências e necessidades de articulação entre universidade e comunidade. Como destaque do impacto da extensão no desenvolvimento regional, pode-se destacar:

- Projetos de Curta Duração – distribuídos entre as atividades das semanas dos cursos, estudos orientados, programações de reforço profissional envolvendo a comunidade externa, estudo de autores específicos, parcerias com outras instituições, seminários, mostra, jornada, discussão da profissão.
- Projetos Permanentes - focados conforme os interesses institucionais e os programas que sustentam estratégias de educação, apoio e orientação para crianças jovens e idosos.
- Parcerias – Com a Polícia Rodoviária Federal, na promoção do I Seminário Sobre Segurança no Trânsito, cujo objetivo foi o de promover as ações orientadas pela Década Mundial de Segurança no Trânsito, (2011-2020), desenvolvendo os pilares principais escolhidos pela OMS Organização Mundial da Saúde e ONU Organização das Nações Unidas, centrados em: i) gestão do trânsito, ii) infraestrutura viária, iii) segurança veicular, iv) comportamento humano, v) atendimento às vítimas.

Parceria estabelecida entre a UNIPLAC e outras organizações da sociedade civil, bem como, com a entidade protagonista do processo de Educação Fiscal, Cidadania e Controle Social, a DRF Delegacia da Receita Federal, processo esse que culminou com um seminário de aprofundamento das questões pertinentes ao tema principal.

- Mostra Científica 15ª edição e Jornada de Ensino Pesquisa e Extensão 14ª edição, o tema trabalhado neste ano foi “Universidade Comunitária Construindo Conhecimento”, momento de excelência na universidade. O ano de 2011 foi diferenciado, porque todas as atividades pedagógicas foram contempladas por uma programação especial vinculada às apresentações da Mostra Científica, de acordo com o Ato Normativo nº 012, de 31 de outubro de 2011.
- Em 2011 tivemos a oferta de prestação de serviços através das ações de formação para professores na escola municipal em parceria com a Comissão de Pais e Professores CPP, da Escola Manoel Thiago de Castro.
- Projetos na área da saúde bucal, como Sorriso Saudável que levam a educação bucal às escolas, contribuindo para a diminuição de cáries em crianças, adolescentes e portadores de necessidades especiais.
- Projetos na área do esporte, como AABB Comunidade tiram as crianças e adolescentes das ruas e levam-nos a praticar esportes, o que contribui para a melhoria de qualidade de suas vidas.

Convênios realizados no ano de 2011 para a realização de projetos de extensão:

- Instituto Arte na Escola - IAE - Permitir a integração da UNIPLAC na rede Arte da Escola - REA, visando a disseminação do projeto Arte na escola – PAE;
- Associação de Pais e Amigos dos Surdos – APAS, para realização dos Projetos de Formação Continuada em Educação Inclusiva – LIBRAS;
- CEF e Ministério do Desenvolvimento Agrário – Programa PRONAT – fortalecer as instâncias participativas municipais e territoriais no âmbito do Conselho de Desenvolvimento Territorial do Planalto Catarinense, tendo como sede o Município de Campos Novos;
- PROPUMA – Viabilizar estudos e pesquisas institucionais para diminuir ataques a rebanhos, pelo Puma, bem como da preservação de espécies da fauna e flora do Planalto Catarinense;
- Associação dos Funcionários da UNIPLAC – AFEUP – Programa de atendimento odontológico aos funcionários da UNIPLAC, Associados à AFEUP;
- Núcleo de pesquisa em Arte na Educação – NUPAE/ FURJ/UNIVILLE – Parceria da UNIPLAC com a FURJ/UNIVILLE através do Núcleo de Pesquisa em Arte na Educação - NUPAE na execução de pesquisa e Página, participação em grupos de estudos e eventos de natureza científico cultural;
- Prefeitura do Município de Lages – Prestação de assessoria para implantação e execução do projeto "Arte na Escola", bem como na organização de eventos que envolvem arte-educação, de responsabilidade da Secretaria da Educação do Município de Lages.

Ações e projetos de extensão também contribuíram para o desenvolvimento social:

- Fórum de Representantes Comunitários da UNIPLAC. Envolveu-se em 52 representações externas, o que tem permitido opinar e auxiliar na decisão das ações estratégicas de diversas comissões, conselhos, câmaras e fóruns, visando à implementação de ações de desenvolvimento comunitário.
- A Brinquedoteca como possibilidade de aprender, a partir do cotidiano da criança, realizado em parceria com o Curso de Pedagogia, Educação Especial e Secretaria Municipal de Educação de Lages-SC.
- A percepção do catador de lixo sobre sua saúde, desenvolvido pelo curso de Enfermagem.
- Implementação da NR10, realizado pela coordenação de Engenharia.
- Microcontroladores utilizando Arduino, realizado pela coordenação de Engenharia Elétrica.
- Eficiência Energética, realizado pela coordenação de Engenharia Elétrica.
- Final de Tarde: de abril a junho e de setembro a novembro - Apresentações do Curso de Arte Educação Música e Letras.
- Inglês na Educação Infantil: de abril a junho e de setembro a novembro, envolvendo escolas de três municípios.
- A Leitura e o Adolescente: de abril a junho e de setembro a novembro, envolvendo escolas da rede pública.
- Grupo de apoio a adoção- desenvolvido pelo curso de Psicologia em parceria com o Fórum de Justiça de Lages.
- Execução de 23 projetos voltados a pessoas e comunidades em situação de vulnerabilidade social. É a UNIPLAC confirmando o seu status de universidade comunitária.
- O projeto Viva a Universidade visou receber os alunos do ensino médio e interessados em conhecer os cursos, infraestrutura e ações da UNIPLAC, tendo em vista a divulgação e orientação acerca da carreira profissional. No ano de 2011, foram 43 escolas, com 1.570 visitantes, respectivamente.

Nesse sentido, a extensão, como forma de organização e responsabilização da Universidade, potencializa os aspectos educacionais e tecnológicos, permitindo a criação de ambientes propícios à consolidação e expansão dos saberes ali construídos.

Por outro lado, há de se considerar também a importância da extensão para o curriculum acadêmico dos universitários. A extensão universitária complementa a estrutura curricular, à medida que facilita a integração do aluno com a realidade da profissão escolhida. Estes confrontos e experiências com realidades tão diferentes desenvolvem o senso crítico, o sentido de ética



A Pesquisa Universitária

A pesquisa acadêmica na UNIPLAC consolidou-se como processo sistemático e uma prática cotidiana, buscando relevância social e científica. Tem por metas gerar novos conhecimentos ou aprimorar os já existentes, tendo como concepção a aprendizagem do pesquisador e da sociedade na qual se desenvolve a pesquisa.

Linhas de pesquisa da UNIPLAC:

- Planalto Serrano Catarinense; desenvolvimento territorial.
- Educação, cultura e políticas públicas.
- Trabalho, educação e sistemas produtivos.
- Democracia e cidadania.
- Meio ambiente, saúde e qualidade de vida.
- Ciência, política e tecnologia.

Tabela 4 - Pesquisa Universitária da UNIPLAC

Dados	2011
Projetos de iniciação científica (Art.170)	20
Projetos bolsa do FUMDES (Art. 171)	08
Projetos PIBIC	10
Projetos PIBIC - Ensino Médio	05
Projetos de pesquisa em editais externos (com financiamento externo)	53
Docentes envolvidos com a pesquisa	26
Discentes envolvidos com a pesquisa	38
Projetos na produção científica dos grupos de pesquisa	46
Trabalhos apresentados na produção científica dos grupos de pesquisa	26
Resumos publicados na produção científica dos grupos de pesquisa	17
Artigos na produção científica dos grupos de pesquisa	09
TCC/Monografia na produção científica dos grupos de pesquisa	38
Dissertações na produção científica dos grupos de pesquisa	09
Livros na produção científica dos grupos de pesquisa	09
Participantes na Mostra de Trabalhos de Iniciação à Pesquisa	1.157
Trabalhos apresentados na Mostra de Trabalhos de Iniciação à Pesquisa	239
Produções e Painéis na Mostra de Trabalhos de Iniciação à Pesquisa	666
Periódicos nacionais na produção científica dos programas de <i>Stricto Sensu</i>	24
Periódicos internacionais na produção científica dos programas de <i>Stricto Sensu</i>	08
Eventos nacionais na produção científica dos programas de <i>Stricto Sensu</i>	110
Eventos internacionais na produção científica dos programas de <i>Stricto Sensu</i>	28
Livros organizados na produção científica dos programas de <i>Stricto Sensu</i>	13
Capítulos de livros na produção científica dos programas de <i>Stricto Sensu</i>	21
Resumos em anais e congressos na produção científica dos programas de <i>Stricto Sensu</i>	54
Trabalhos de conclusão de curso na produção científica dos programas de <i>Stricto Sensu</i>	32
Anais na produção científica dos programas de <i>Stricto Sensu</i>	12

FONTE: Relatórios Institucionais.

Projetos executados em 2011:

Diversos são os projetos que causam impacto no desenvolvimento e inclusão social. Além do impacto pelos resultados das ações, ressalta-se que os recursos financeiros para o desenvolvimento das pesquisas são aplicados na região, o que contribui significativamente para a economia local e regional. Podem-se citar alguns projetos:

- Cognições de mulheres trabalhadoras grávidas a respeito do suporte organizacional a esta condição
- Análise da associação entre doença periodontal e artrite reumatoide
- Levantamento das ações ambientais realizadas pela UNIPLAC
- Quem somos nós
- Marcadores Moleculares de obesidade
- A Concepção de promoção de saúde de usuários do SUS
- Autoaplicação de insulina: Observação do comportamento de uma população de portadores de DM tipo I em relação a essa técnica
- A percepção do catador de lixo sobre a saúde
- Monitoramento da qualidade da água do córrego Passo Fundo na Cidade de Lages, SC, através de parâmetros biológicos, físicos e químicos
- Prevalência de Parasitos Gastrointestinais nas Escolas Municipais da Cidade de Lages-SC
- Estudo comparativo da automedicação utilizada por estudantes dos cursos das áreas de ciências da saúde, humanas, exatas e social da UNIPLAC – Lages/SC
- Mortalidade infantil geral e por causas específicas: indicador de saúde no município de Lages
- Assistência ao trabalho de parto e ao puerpério imediato: perfil das mulheres atendidas em maternidade local no município de Lages-SC
- Eficácia das medidas socioeducativas
- Aplicação da Medicina Baseada em Evidências no Hospital Infantil Seara do Bem
- Direitos garantidos, lutas pelas conquistas
- Estudo comparativo entre História clínica e Polissonografia nos distúrbios do sono
- A contribuição da pesquisa no processo de formação e prática profissional do assistente social: uma reflexão sobre teoria e metodologia como instrumento utilizado para averiguação da vida social
- (Re) Construção da História da Educação da E.E.B. Aristiliano Ramos (1936-2010)
- Análise da Rede de Serviços públicos de Saúde na Atenção e Cuidado a usuário de crack em três municípios do interior de Santa Catarina
- Construção da História da Educação da E.E.B Zulmira Auta da Silva de Lages (1957-2010)
- Sexualidade e Confinamento: o exercício da sexualidade por detentos
- Análise dos teores de flúor da água de abastecimento de Lages
- Estratégias socioeducativas, utilizadas por pessoas pobres do município de Lages/SC, na apropriação do espaço público
- (Re) Construção HISTÓRICA da Escola de Educação Básica Flordoardo Cabral de Lages SC (1955-2010)

- Conselho Municipal do FUNDEB de Lages: histórico, impasses e perspectivas (2007-2011)
- Análise da Rede de Serviços Públicos de Saúde na atenção e cuidado a usuários de crack em três municípios do interior de Santa Catarina
- A Escola de Educação Básica Maria Quitéria, de Lages (SC), na História do Planalto Catarinense – Século XX
- Egressos do *Stricto Sensu* em foco: Papel social: desafios, expectativas, obstáculos à atuação para transformação social
- A Escola de Educação Básica Vidal Ramos, de Lages (SC), na história da Educação do Planalto Catarinense – Século XX
- Construção de um modelo informatizado de prontuário num Centro de Atenção Psicossocial para álcool e outras drogas, em Lages, Santa Catarina
- Estratégias socioeducativas, utilizadas por pessoas pobres do município de Lages/SC, na apropriação do espaço público
- (Re) Construção da história da Educação da Escola Básica de Lages (Colégio industrial de Lages)
- Núcleo Docente Estruturante: limites e Regulações

Destaques programas *stricto sensu*:

- Realização do Simpósio Saúde Ambiental na UNIPLAC
- Desenvolvimento do projeto Análise da Rede de Serviços Públicos de Saúde na Atenção e Cuidados de Crack em três municípios do interior de SC com financiamento do CNPq
- Desenvolvimento de atividades do projeto Rede Sul Florestal com financiamento do CNPq e FAPESC
- Desenvolvimento de atividades no projeto Rede Guarani/Serra Geral com financiamento da FAPESC
- Lançamento de Livros: Ele e Ela Grávidos; Ações de Cidadania; O Saber Ambiental de todos nós
- Consultoria para revistas científicas: Revista Brasileira de Estudos Pedagógicos (Rbep); Revista Ciência Rural; Revista Sul Brasileira de Odontologia; Revista Gaúcha de Odontologia;



O Plano de Assistência Social na UNIPLAC

O plano de Assistência Social é um instrumento de planejamento estratégico para a consolidação da política, do sistema descentralizado e participativo da assistência social na Instituição que organiza, regula e norteia o seu funcionamento, sendo a expressão da autonomia do nível de gestão na definição e condução das políticas públicas focando a assistência social. A Extensão universitária estabelece uma troca de saberes sistematizado, entre a academia e a comunidade, tendo como consequências a produção do conhecimento resultante do confronto com a realidade brasileira e regional, a democratização do conhecimento acadêmico e a participação efetiva da comunidade na atuação da Universidade. O desenvolvimento da Extensão Universitária, em uma perspectiva curricular renovadora, contribui para a vitalidade do processo acadêmico. Este desafio reside em estabelecer um relacionamento permanente e articulado com a sociedade. Trata-se de um processo educativo, cultural e científico que articula o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável, viabilizando a transformação da relação entre Universidade e sociedade. Neste sentido, a UNIPLAC assume seu compromisso com a comunidade serrana de produzir, sistematizar e socializar o conhecimento, formando seres humanos com perspectivas de construção de uma sociedade justa e igualitária, na defesa da qualidade de vida. Além disso, o compromisso com a sociedade faz com que a UNIPLAC integre nas suas atividades a execução de projetos de ação comunitária, prestando atendimento em diversas áreas à população, principalmente as de maior vulnerabilidade social.

Por deliberação do Conselho de Administração e parecer favorável do Conselho Fiscal, a Fundação UNIPLAC espontaneamente optou, a partir de 1º de janeiro de 2011, pela desistência da sua condição de Entidade Filantrópica, Ata nº 012/2010, haja vista que a manutenção da Filantropia gera maior gastos que benefício fiscal. A legislação pertinente determina que para os fins da concessão da certificação da filantropia a entidade de educação deveria aplicar anualmente em gratuidade, pelo menos 20% da receita anual efetivamente recebida. Mesmo com a desistência da condição de Entidade Filantrópica, a UNIPLAC permanece prestando atendimento gratuito à comunidade externa em situação de vulnerabilidade social, bem como a distribuição de bolsas de estudos a acadêmicos economicamente carentes, ressaltando a importância da Universidade Comunitária na região da Serra Catarinense. Universidades Comunitárias participam ativamente na promoção do desenvolvimento do Estado e de suas regiões. Ser comunitário é um compromisso que a UNIPLAC assume através de ações que promovem o desenvolvimento social, econômico e cultural da região na qual atuamos. A UNIPLAC vai além do ensinar, pois trabalha para que a nossa cidade e região cresçam e se desenvolvam e que as pessoas possam viver melhor.

Tabela 5 - Síntese dos Programas e Projetos executados em 2011

Programas (Objetivos)	2011	Número de projetos	Número de envolvidos na execução	Número de beneficiados
1- Programa de Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho Qualificar e requalificar o trabalhador da Serra Catarinense, para recuperar e valorizar sua competência profissional, tanto do ponto de vista técnico-profissional como para a formação humana, na perspectiva da construção da cidadania	1	02 docentes 03 voluntários	32	32
2- Programa de Assistência Jurídica à Família Oferecer serviços na área cível e criminal, através dos alunos do curso de Direito, à população em situação de risco social de Lages e região	2	04 docentes 02 técnicos 1 assistente social 497 estagiários 09 voluntários	684	709
3- Programa de Assistência à Saúde da Família Promover ações de controle, diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças, no sentido de propiciar às pessoas em situação de risco social melhor qualidade de vida e saúde	8	270 docentes 21 técnicos 339 estagiários 245 acadêmicos 12 bolsistas 31 voluntários	9.300	14.692
4- Programa de Bolsas de Estudos Proporcionar aos alunos recursos financeiros em modalidades de bolsas que lhes possibilitem acesso e permanência na Universidade	7	05 técnicos 01 assistente social	2.008	2.008
5- Programa de Esportes, Eventos, Atividades Artísticas e Culturais para a Comunidade Externa Oportunizar ações e atividades que contribuam para o desenvolvimento regional, através do esporte, da arte, cultura e eventos de promoção social e cidadania	1	06 técnicos	30.000	30.000
6- Programa de Assistência ao Idoso Contribuir com projetos de caráter social para a inclusão dos idosos na sociedade, através de práticas educativas, culturais e de lazer, propiciando a continuidade do desenvolvimento pessoal e social do ser humano da terceira idade	2	03 docentes 01 bolsista 01 técnico 14 voluntários	154	154
7- Programa de Ação Comunitária Contribuir com projetos de caráter de Assistência Social, através da ação pela cidadania, para os órgãos públicos, entidades assistenciais e instituições sem fins lucrativos, inclusive, com a participação ativa nos Conselhos Municipais e Estaduais	2	03 docentes 04 técnicos 40 voluntários	Indeterminado	Indeterminado
Total	23	282 docentes 13 bolsistas 836 estagiários 97 voluntários 02 assistentes sociais 39 técnicos 245 acadêmicos	40.201 pessoas 2.008 bolsistas	45.587 atendimentos 2.008 bolsistas

FONTE: Relatórios Institucionais.

Programa de Promoção de Integração ao Mercado de Trabalho

O Programa da Integração ao Mercado de Trabalho da UNIPLAC tem sido objeto de estudo por parte da comunidade acadêmica, especialmente da Extensão Comunitária, no sentido de preservar ações de qualificação e requalificação para a comunidade em situação de vulnerabilidade. Nesta perspectiva, é que se torna um processo educativo e de compromisso social de todos os envolvidos com os atores responsáveis dos segmentos sociais da Serra Catarinense. Ao programar ações de caráter de educação profissional, a Universidade do Planalto Catarinense articula-se ao compromisso de Estado para viabilizar as demandas necessárias relativas ao mundo do trabalho.

Projeto Orientação Profissional

O Projeto de Orientação Profissional vem sendo realizado nas Escolas da Rede Pública de Ensino, a cerca de seis anos. É relevante ressaltar as contribuições do Projeto junto à comunidade tais como: proporcionar aos jovens participantes atividades voltadas ao autoconhecimento, informar acerca da realidade profissional para que estes jovens tenham mais liberdade e clareza para realizar suas escolhas e desenvolver seus projetos profissionais, reduzindo os índices de abandono dos cursos pelos ingressantes, ainda nos primeiros anos, que giram em torno de 40%.

As atividades do Projeto de Orientação Profissional foram desenvolvidas nos meses de agosto, setembro, outubro e novembro, em períodos alternados, de acordo com a disponibilidade das escolas. Em cada escola foram realizados cinco encontros. Dentre estes, quatro foram de atividades grupais e um de atividade individual com cada participante. Cerca de 32 estudantes do terceiro ano do Ensino Médio da Escola de Educação Básica Zulmira Auta da Silva (15) e CEDUP Renato Ramos da Silva (17) tiveram a oportunidade de participar do Projeto de Orientação Profissional, refletir e discutir sobre aspectos relacionados à identidade e à escolha profissional.

Programa Assistência à Saúde da Família

O compromisso social da Universidade Comunitária, além de formar profissionais qualificados e socialmente responsáveis, está em desenvolver ações voltadas às comunidades em situação de risco social, oferecendo prestação de serviços variados e subsidiados por diversas áreas do conhecimento.

Nesse sentido, o programa visa, especificamente, a intervenção social na área da saúde, por meio dos cursos de Odontologia, Psicologia, Enfermagem e Medicina, a fim de propiciar a melhoria da qualidade de vida da população. As ações realizadas pelos diferentes cursos incluem atendimentos no Centro de Ciências da Saúde da UNIPLAC, nos hospitais locais e nas unidades de saúde do município de Lages (caso da Medicina). Trata-se de um esforço conjunto de acadêmicos e professores no desenvolvimento de estratégias voltadas ao atendimento da saúde e de garantia de serviços gratuitos e de qualidade, numa perspectiva de ensino-aprendizagem e assistência social.

Atendimento da Odontologia

A UNIPLAC, com este projeto, presta serviços na odontologia, com profissionais capacitados e excelente ambiente físico, completamente equipado. Oferece às pessoas da comunidade, que apresentam alto índice de carência socioeconômica, o acesso à assistência odontológica, sem custos.

No quadro abaixo, encontram-se os procedimentos e números realizados no ano de 2011:

Tabela 6 – Atendimento da Odontologia

Atividades	Procedimentos	Número de pessoas	Número de atendimentos
Aplicação dos conhecimentos adquiridos nas disciplinas de Odontologia Social e Preventiva, Ortodontia, Dentística, Endodontia e Periodontia, Cirurgia e Prótese, praticando uma seqüência lógica de tratamento que visa promover a saúde bucal, do ponto de vista clínico. Treinamento ambulatorial para a prática de clínica geral em adultos.	Clinica integrada	5.062	10.236
	TOTAL	5.062	10.236

FONTE: Relatórios Institucionais.

Atendimento da Psicologia: Serviço – Escola

Através do Curso de Psicologia a UNIPLAC, disponibiliza a comunidade serrana o atendimento serviço – escola de psicologia, que de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso o Serviço – Escola “Ele é um dos órgãos (um setor) de apoio para o desenvolvimento do ensino de Psicologia, especialmente o que será realizado nos estágios profissionalizantes da sétima a décima fase do Curso de Psicologia” (2007: 94). Este projeto tem por objetivo geral: Construir um espaço para realização de atividades pedagógicas e inserção do aluno estagiário nas práticas profissionais supervisionadas. Como objetivos específicos: Promover a interação entre a comunidade e a universidade, por meio de prestação de serviços de atendimento psicológicos; Favorecer o desenvolvimento de habilidades e competências para o futuro psicológico em situação real; favorecer e oportunizar a realização de projetos de pesquisas e extensão à comunidade acadêmica.

O serviço – escola de psicologia faz parte da estrutura curricular do curso, e também, constitui um dos locais do estágio supervisionado em psicologia da saúde, no qual todos os alunos cumprirão ao menos 6h semanais. Os horários serão agendados por uma secretaria, que

previamente organiza os horários dos acadêmicos, de acordo com os horários disponíveis para a comunidade. Todos os atendimentos individuais ou grupais são supervisionados por professores-orientadores. E cada aluno poderá atender até 4 (quatro) pacientes e realizar duas triagens semanalmente, além de obter 2 horas aulas para orientação, de acordo com o plano de ensino da disciplina de estágio supervisionado da saúde em cada semestre letivo. Os serviços de triagem psicodiagnóstico, atendimentos individuais de casal, familiares e grupais, acontecem nas dependências da UNIPLAC, em salas adequadas, com os materiais necessários e são realizados pelos estagiários. O atendimento, o prontuário, e o fluxo de atendimento da clientela seguem as normas do Centro de Saúde da UNIPLAC.

Espera-se que o serviço – escola de psicologia da UNIPLAC se mantenha em um espaço para prática de atividades pedagógicas, de pesquisa e extensão. Além de disponibilizar um melhor aproveitamento da prática do curso por parte do aluno, e proporcionar a demanda atendida pelo serviço escola, uma redução dos problemas sociais, familiares, conjugais, entre tantos outros e contribuir para uma melhor condição de vida das pessoas atendidas.

Tabela 7 - Atendimento da Psicologia

Mês	Nº de pessoas	Nº de atendimentos
Março	14	17
Abril	29	81
Maio	37	119
Junho	34	83
Julho	11	14
Agosto	29	94
Setembro	31	88
Outubro	32	83
Novembro	30	80
Dezembro	02	02
TOTAL	249	661

FONTE: Relatórios Institucionais.

Programa de Assessoria Psicológica do Ministério Público da Comarca de Lages/SC

Atua no âmbito da Justiça, colaborando no planejamento e execução de políticas de cidadania, direitos humanos e prevenção da violência, centrando sua atuação na orientação do dado psicológico repassado não só para os juristas como também aos indivíduos que carecem de tal intervenção, para possibilitar a avaliação das características de personalidade e fornecer subsídios ao processo judicial, além de contribuir para a formulação, revisão e interpretação das leis: avalia as condições intelectuais e emocionais de crianças, adolescentes e adultos em conexão com processos jurídicos, seja por deficiência mental e insanidade, testamentos contestados, aceitação em lares adotivos, posse e guarda de crianças, aplicando métodos e técnicas psicológicas e/ou de psicometria, para determinar a responsabilidade legal por atos criminosos; atua como perito judicial nas varas cíveis, criminais, Justiça do Trabalho, da família, da criança e do adolescente, elaborando laudos, pareceres e perícias, para serem anexados aos processos, a fim de realizar atendimento e orientação a crianças, adolescentes, detentos e seus familiares; orienta a administração e os colegiados do sistema penitenciário sob o ponto de vista psicológico, usando métodos e técnicas adequados, para estabelecer tarefas educativas e profissionais que os internos possam exercer nos estabelecimentos penais; realiza atendimento psicológico a indivíduos que buscam a Vara de Família, fazendo diagnósticos e usando terapêuticas próprias, para organizar e resolver questões levantadas; participa de audiência, prestando informações, para esclarecer aspectos técnicos em psicologia a leigos ou leitores do trabalho pericial psicológico; atua em pesquisas e programas socioeducativos e de prevenção à violência, construindo ou adaptando instrumentos de investigação psicológica, para atender às necessidades de crianças e adolescentes em situação de risco, abandonados ou infratores; elabora petições sempre que solicitar alguma providência ou haja necessidade de comunicar-se com o juiz durante a execução de perícias, para serem juntadas aos processos; realiza avaliação das características das personalidade, através de triagem psicológica, avaliação de periculosidade e outros exames psicológicos no sistema penitenciário, para os casos de pedidos de benefícios, tais como transferência para estabelecimento semiaberto, livramento condicional e/ou outros semelhantes.

Pode assessorar a administração penal na formulação de políticas penais e no treinamento de pessoal para aplicá-las. Pode realizar pesquisa visando à construção e ampliação do conhecimento psicológico aplicado ao campo do direito. Pode realizar orientação psicológica a casais antes da entrada nupcial da petição, assim como das audiências de conciliação. Pode realizar atendimento a crianças envolvidas em situações que chegam às instituições de direito, visando à preservação de sua saúde mental. Pode auxiliar juizados na avaliação e assistência psicológica de menores e seus familiares, bem como assessorá-los no encaminhamento a terapia psicológicas quando necessário. Pode prestar atendimento e orientação a detentos e seus familiares visando à preservação da saúde. Pode fazer acompanhamento de detento em liberdade condicional, na internação em hospital penitenciário, bem como atuar no apoio psicológico à sua família. Pode desenvolver estudos e pesquisas na área criminal, constituindo ou adaptando os instrumentos de investigação psicológica.

Tabela 8: Dados do Projeto Programa de Assessoria Psicológica do Ministério Público da Comarca de Lages/SC

Dados	Nº de pessoas procedimentos	Motivo do Encaminhamento	Nº de casos
Idade	-	1 Ato Infracional	-
0 a 12 incompletos	97	1.1 Furto	02
12 a 18 anos	135	1.2 Atentado Violento ao pudor	02
18 a 60 anos	22	1.3 Homicídio	-
Acima de 60 anos	30	1.4 Agressão/Ameaça	05
Total	284	1.5 Tráfico de drogas/entorpecentes (incolumidade pública)	02
		1.6 Outros/Não especificado	04
		Total	15
2 Verificação de situação de Risco	Nº de casos	3 Direitos Humanos	-
2.1 Abandono	02	3.1 Intervenção Involuntária	01
2.2 Negligência	18	3.2 Maus-tratos/abandono ao idoso	06
2.3 Maus tratos (APOMT)	28	3.3 Situação de Risco	16
2.4 Violência/ Abuso sexual	44	3.4 Outros/Não especificado	06
2.5 Evasão Escolar (APÓIA)	46	Total	29
2.6 Abuso de drogas	06		
2.7 Outros/Não especificado	57	4 Adoção	-
Total	236	Total	01
		5 Regularização de Guarda	04
		5.1. Regularização de visitas	01
		5.2. Regularização de tutela	04
		Total	09
		Total Geral	255



Origem do Encaminhamento	
3ª PJ	03
4ª PJ - Infância e Juventude	161
9ª PJ	02
12ª PJ	03
14ª PJ - Direitos Humanos e Cidadania	14
Serviço Social	77
Vara da Família	01
1ª Vara Criminal	02
3ª Vara Criminal	02
Total	265

Fonte: Relatórios Institucionais.

Município de Origem	
Lages	253
São José do Cerrito	03
Bocaina do Sul	02
Painel	05
Total	263
Nº de procedimentos	247
Número de Pessoas Atendidas	489

Fonte: Relatórios Institucionais.



Atendimento da Medicina

As atividades educacionais nos cenários da Unidade de Prática de Saúde na Comunidade do 1º ao 6º ano do Curso estão organizadas em pequenos grupos, de cinco a seis estudantes e um docente/mediador, tendo na educação problematizadora o fundamento da relação docente e estudante, que possibilita a ambos aprenderem juntos, por meio de um processo autônomo. O processo ativo de ensino-aprendizagem utiliza diferentes estratégias em momentos distintos e em diferentes ambientes com a colaboração da equipe de Saúde da Família. A Unidade de Prática de Saúde na Comunidade incorpora a partir do quarto ano, o ambulatórios de especialidades. Numa parceria entre Universidade e a Secretaria Municipal de Saúde/SUS foram criados e/ou implementados os Ambulatórios de especialidades: Clínica Cirúrgica, Saúde do Adulto, Pequenas Cirurgias, Saúde da Mulher, Saúde Mental e Saúde da Criança possibilitando ao estudante o desenvolvimento do raciocínio clínico epidemiológico, o entendimento do processo saúde doença com o estabelecimento de um plano de cuidado em atenção básica (incluindo o medicamentoso, o nutricional, o planejamento diagnóstico, entre outros). A inserção dos estudantes em situações reais nos ambulatórios estimula e assegura a formação de vínculo e a responsabilização com as pessoas, famílias e comunidade em atendimentos, juntamente com a equipe multiprofissional e com os serviços. Também os professores/médicos inseridos no serviço realizam as ações do cotidiano numa relação de mediação do processo ensino-aprendizagem que deve possibilitar coerência, legitimidade e relevância da aprendizagem, fundamentada na reflexão, problematização e teorização a partir da prática profissional de todos os envolvidos, em especial o estudante com permanente acompanhamento e progressão em autonomia conforme tarefa proposta e desempenho apresentado em contextos específicos.

Tabela 9 – Atendimentos da Medicina

Mês	Nº de pessoas	Nº de atendimentos
Janeiro	32	38
Fevereiro	125	125
Março	129	134
Abril	139	146
Maiο	102	111
Junho	110	115
Julho	98	100
Agosto	140	140
Setembro	107	110
Outubro	127	137
Novembro	72	73
Dezembro	19	19
TOTAL	1200	1248

Fonte: Relatórios Institucionais.

Atendimento da Cosmetologia

Se configura na criação de condições efetivas da instituição de se aproximar da comunidade externa, por meio da atuação direta dos acadêmicos de cosmetologia e comunidade de forma transpor os muros institucionais e possibilitar o encontro, a vinculação e o cruzamento de interesses e necessidades do conhecimento acadêmico com o conhecimento e a prática da vida e, com isso, elaborar e implantar projetos e propostas, junto à comunidade externa, afinadas com a perspectiva comunitária da UNIPLAC. Por ser uma Universidade de caráter comunitário, justifica-se estabelecer uma relação interativa com a comunidade, por meio de ações que melhorem a qualidade de vida e bem-estar, proporcionando assim, o aprendizado prático, que é o foco principal para a vida profissional do Tecnólogo. Todo o processo de educação foca-se na ampliação dos conhecimentos e o desenvolvimento da prática é muito necessária e cobrada na vida do futuro profissional da Estética. Desse modo, cada vez mais, procura-se ir além dos métodos tradicionais de ensino. Entre as atuais possibilidades para a educação está a inclusão de oficinas práticas como ferramentas pedagógicas e como mais um meio de vincular o ensino às ações da vida profissional. Ao realizarmos estas práticas poderemos conciliar a teoria dada em sala de aula, instigando os alunos a desenvolver um processo voltado aos seus interesses permitindo a construção de conhecimentos teóricos e habilidades práticas. Entendemos que estas oficinas poderão fazer o aluno aprender de uma forma mais autônoma, o tornando também mais responsável pelo seu próprio conhecimento. O Projeto encontra-se ainda em fase de implantação uma vez que as práticas iniciaram no mês de outubro de 2011, contudo pudemos neste breve período integrar os alunos com o mercado de trabalho, sociedade, e comunidade acadêmica em que ele está inserido, como também na qual ele irá atuar, proporcionando experiências e realidades bem diferentes da acadêmica, desenvolvendo o seu senso crítico e, o sentido da ética no curso escolhido por ele, tornando o nosso acadêmico um profissional cidadão. O projeto permitiu apresentar à comunidade externa os benefícios de uma Universidade Comunitária cujos interesses são voltados ao desenvolvimento das comunidades, não a um interesse pessoal ou particular. Permitiu ao aluno do curso uma maior consciência da importância que tem para seus pacientes, já que beleza é sinal de bem-estar consigo mesmo; é reconstrução do equilíbrio psicofísico das pessoas no binômio Saúde e Beleza e Qualidade de vida.

Tabela 10 – Atendimentos da Cosmetologia

Ações	Nº Pessoas Beneficiadas
Projetos Extensão	1120
Laboratórios	60
Total	1180

Fonte: Relatórios Institucionais.



Sorriso saudável: Direito de todos

O projeto tem como objetivo a promoção de saúde bucal para crianças e adolescentes em risco social que frequentam CEIM e Escolas Públicas da cidade de Lages, assim como outras Instituições que solicitam nossas atividades. Esta edição do projeto contou com 25 alunos do curso de odontologia, todos voluntários, que realizaram atividades de educação em saúde escovação supervisionada na Irmandade Nossa Senhora das Graças (parceira deste projeto desde 2005), 7 CEIM'S e 3 EMEB de Lages. Os temas trabalhados pelos acadêmicos foram desde hábitos alimentares e a doença cárie como o uso de piercing, halitose e traumatismos dentários.

Dentro do que foi proposto, conseguimos alcançar um número maior de CEIM e EMEB de Lages, proporcionando para um número maior de crianças e adolescentes a oportunidade de receber informações sobre saúde bucal e de realizar escovação supervisionada na própria escola. Outro ponto positivo foi o número de encaminhamentos de crianças com necessidades odontológicas que foram encaminhadas e atendidas na clínica odontológica da UNIPLAC. Conseguiu-se também divulgar entre as escolas as atividades realizadas pelo curso de odontologia, principalmente as atividades clínicas e de estágio supervisionado para a população. As instituições parceiras reconhecem a importância das atividades de extensão e sempre esperam o nosso retorno.

Terapeutas da Alegria: O lúdico na promoção de um viver humano saudável

Proporciona às crianças no ambiente escolar, atividades interacionais, através de ações lúdicas que possibilitem utilizar recursos do imaginário auxiliando e promovendo a educação em saúde e garantindo o exercício da cidadania e melhora da qualidade de vida.

Propomo-nos inicialmente neste projeto de extensão, tentar amenizar os traumas no ambiente institucional, modificando a concepção das pessoas de que no hospital ou instituições de saúde em geral é possível que ocorram momentos de alegria e descontração, o que de acordo com a literatura atual (ERDMANN, 1998; MASSETTI, 2003), confirma a possibilidade de redução do estresse dos envolvidos, melhor adesão ao tratamento e cuidados com a saúde. Estar em contato com os seres humanos institucionalizados e levar a alegria, o sorriso, proporcionar momentos de prazer e descontração para crianças, acompanhantes, funcionários, todos dentro de uma instituição, é muito gratificante. O projeto entra em escolas ocasionando mudanças positivas, quebrando a rotina, levando brincadeiras, músicas, situação engraçada, além de possibilitar que o outro seja ouvido, favorece o diálogo e aprendizado a respeito da saúde, por meio da educação em saúde. Através desse projeto, é levado o lúdico, com a intenção de transformar e alegrar o ambiente. Verifica-se a mudança no semblante das pessoas, e o quanto um sorriso, uma gargalhada, uma música cantada em conjunto com o aluno, paciente, acompanhante, familiar ou com a equipe, é gratificante também para quem está no papel de um terapeuta da alegria. Geograficamente o projeto abrangeu a cidade de Lages, onde desenvolveu sistematicamente atividades, uma creche municipal, e uma escola de ensino fundamental do município.

Integração UNIPLAC/ AABB / Comunidade

O Programa Integração AABB Comunidade vem sendo desenvolvido desde o ano de 1999, em parceria com a FENAB/AABBB, Prefeitura do Município de Lages e a UNIPLAC. Consiste em uma proposta de complementação educacional, baseada na valorização da cultura do educando e de sua comunidade. Esta complementação se dá de uma maneira lúdica, atrativa, desenvolvida em torno de áreas socioeducativas, culturais, desportivas e de saúde, possibilitando a construção de conhecimentos, ampliando sua visão de mundo, tomando consciência de seus direitos e deveres e de sua própria cidadania. São enfatizadas técnicas que propiciem o fazer coletivo e a capacidade de organização grupal, o que permite a reflexão crítica e o posicionamento do educando como sujeito ativo de sua própria formação.

Tem como objetivo contribuir para a inclusão, não repetência e permanência, na escola, de crianças e adolescentes pertencentes a famílias de baixa renda. É baseado nas ideias, na pedagogia e na concepção freireana (Paulo Freire), também fundamentado no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), propõe ações de atendimento parcial aos participantes. Constituído como referência para os setores público e privado, na adoção de projetos complementares. Partindo da realidade e das necessidades dos educandos, surgem ideias as quais são trabalhadas, tornando os educadores mediadores da construção do conhecimento. Os educadores são acadêmicos, os quais têm a possibilidade da exteriorização do conhecimento obtido em sala de aula, os mesmos recebem capacitação da universidade em que estudam e também são orientados pelo Núcleo de Trabalhos Comunitários da PUC/SP (NTC-PUC/SP). Destina-se a crianças e adolescentes de ambos os sexos, de faixa etária entre 7 e 14 anos, hoje atende cerca de 120 crianças e adolescentes. O Programa vem sendo realizado na cidade de Lages, há 8 anos, numa parceria FENABB, Banco do Brasil, Prefeitura do Município de Lages, E.M.E.B. Profº Pedro Cândido, E.M.E.B. Osni de Medeiros Regis, E.M.E.B. Profª Fausta Rath, EMEB. Belizaria Rodrigues e Universidade do Planalto Catarinense – UNIPLAC.

Tabela 11 – Número de atendimentos nos projetos de extensão na área da saúde

Projetos	Beneficiados	2011
1. Sorriso Saudável: Direito de todos	Crianças	600
2. Terapeutas da Alegria: O lúdico na promoção de um viver humano saudável	Pessoas	400
3. Integração UNIPLAC-AABB-Comunidade	Crianças	120

FONTE: Relatórios Institucionais.

O rol de serviços prestados por uma instituição de ensino está vinculado à sua responsabilidade social perante a comunidade, enriquecida pelo conceito de desenvolvimento sustentável.

Assim, a atuação da equipe de professores-orientadores, técnicos e discentes está direcionada no sentido de proteger a família, a maternidade, a infância, a adolescência, a portadores de necessidades especiais e a velhice, no que diz respeito a direitos constitucionais e de cidadania. Cada serviço possui a sua especificidade, a sua equipe de profissionais. O que possuem em comum é o objetivo de atender gratuitamente a comunidade em situação de vulnerabilidade social visando à sua qualidade de vida.

Avaliação dos Serviços e dos Projetos

No ano de 2011, foram executados 23 (vinte e três) projetos. A avaliação institucional realizou no ano de 2011, avaliação pelo público-alvo e por executores. Abaixo, apresentamos a avaliação do projeto Formação de lideranças e gestores sociais.

Tabela 12 - Avaliação do projeto Formação de lideranças e gestores sociais

Categorias de Análises	Conceito	Peso Máximo
Quanto ao Projeto	2,3	2,5
Quanto aos recursos e Infraestrutura	2,4	2,5
Quanto a Atuação do Docente	2,4	2,5
Quanto ao compromisso dos Participantes	2,4	2,5
Total dos Pesos	9,5	10
CONCEITO FINAL	A	A

FONTE: Relatórios Institucionais.

Nota: Para estabelecer o conceito final é realizada a média percentual da categoria, sendo o conceito final a média dos conceitos parciais.

Obs.: Este instrumento apresenta a opinião de vinte e nove (29) participantes.

O conceito final apresenta um Excelente resultado. Os comentários apontam a experiência como muito bem sucedida e demonstram que iniciativas como esta devem continuar, pois teve uma excelente aceitação por parte dos participantes. Assim sendo, a CPA entende que a UNIPLAC, por meio deste processo cumpre com seu papel na comunidade e através de iniciativas deste porte prepara seus acadêmicos, para melhor atender as questões de interface dos processos acadêmicos.

No que diz respeito aos serviços prestados na área de ensino/saúde de maneira geral foram bem avaliados. Registram-se abaixo os conceitos:

Tabela 13 - Conceitos dos serviços prestados na visão do público-alvo

Cidade em que reside:	
Lages	426
Rio Rufino	04
São José do Cerrito	03
Correia Pinto	01
Otacílio Costa	02
Painel	01
Ibirama	01
Bocaina do Sul	02
Curitibanos	01
Bom Retiro	01
Urubici	01
Capão Alto	01
Total de Respondentes	444

FONTE: Relatórios Institucionais.

Você foi bem atendido pelo profissional que lhe recebeu na UNIPLAC?	
Sim	74
Não	00
Mais ou menos	03
Total de Respondentes	77
O profissional que lhe atendeu demonstrou conhecimento na resolução do seu problema?	
Sim	66
Não	02
Mais ou menos	10
Total de respondentes	78
O serviço prestado contribuiu para resolver o seu problema?	
Sim	70
Não	05
Total de respondentes	75
Qual a nota que você atribuiu para o serviço recebido?	
Nota 1	01
Nota 2	03
Nota 3	04
Nota 4	07
Nota 5	61
Total de respondentes	76
Receber serviços pela UNIPLAC fez diferença?	
Sim	139
Não	06
Total de respondentes	145

Qual a frequência que você utiliza os serviços prestados pela UNIPLAC?	
Semanal	21
Mensal	30
Semestral	04
Emergencial	11
Eventual	32
Total de respondentes	98
Como você avalia o local onde recebeu atendimento?	
Excelente	122
Bom	55
Regular	03
Deixa a desejar	01
Total de respondentes	181
Como você avalia os equipamentos utilizados no seu atendimento?	
Excelente	69
Bom	74
Regular	04
Deixa a desejar	00
Não se aplica	02
Total de respondentes	149
Você recomendaria os serviços oferecidos pela UNIPLAC?	
Sim	95
Não	03

FONTE: Relatórios Institucionais.

Conforme tabela acima se percebe que os serviços de atendimento foram bem avaliados pelo público-alvo. Os projetos e serviços da UNIPLAC são prestados de forma gratuita ao público-alvo, sendo assim, a continuidade e ampliação são extremamente necessárias e indispensáveis.

Programa de Assistência Jurídica à Família

A Fundação UNIPLAC atua neste programa, com prestação de serviços na área jurídica, cível e criminal, com o envolvimento dos alunos do curso de Direito, realizando atendimento a pessoas economicamente carentes e necessitadas, de acordo com o artigo 5º, LXXIV, da Constituição Federal, Lei nº 1060, de 05/12/1950, com alterações introduzidas pela Lei nº 7510, de 04/07/86, referentes à assistência judiciária.

Assistência Jurídica a Pessoas em Situação de Risco Social e Individual

A Universidade do Planalto Catarinense, preocupada em atender as mudanças sociais e estabelecer a responsabilidade social como compromisso com as comunidades, especialmente aquela em situação de vulnerabilidade social, realiza o atendimento no Escritório Modelo de Assistência Jurídica – EMAJ. Foi criado na década de 90, com objetivo de desenvolver atividades efetivas de assistência jurídica gratuita nas áreas cível e criminal, de acordo com o artigo 5º, LXXIV, da Constituição Federal, Lei nº 1.060, de 05/12/1950, com alterações introduzidas pela Lei nº 7.510, de 04/07/86. O EMAJ está situado no Centro de Ciências Jurídicas da UNIPLAC, numa construção de 2.341,71m², sendo 137,22 m² específicos para o escritório e com o Fórum Universitário disponível no mesmo andar do prédio, o que contribui para a excelência dos encaminhamentos. A estrutura física é equipada com tecnologias de informação e comunicação atuais, compatíveis com a demanda do projeto. Os direitos humanos da população preconizados pela Constituição Federal são contempladas no processo de atendimento no EMAJ da UNIPLAC, que tem por finalidade permitir à comunidade universitária do curso de Direito vivenciar experiências reais de desempenho da cidadania na área jurídica e contribuir para a transformação da realidade social das comunidades. No quadro abaixo se encontram os números dos atendimentos realizados durante o ano de 2011.

Tabela 14 – Atendimento na área jurídica

Projetos	Ações/beneficiados	2011
Assistência Jurídica a Pessoas em Situação de Risco Social e Individual	Atendimentos (protocolos)	648
	Atendimentos (ass. Social)	Audiências 673

FONTE: Relatórios Institucionais.

Universidade vai ao bairro através do estágio do Curso de Direito

A partir dos trabalhos realizados pelos estagiários no Escritório Modelo, constatou-se que a comunidade apresentava dificuldades de locomoção até o campus da Universidade, por não possuir dinheiro para pagar ônibus e as mulheres não terem com quem deixar seus filhos para se dirigirem até o Escritório Modelo. Verificou-se, ainda, que os clientes que são chamados por correspondência para o encaminhamento de documentos faltantes, não retornam por falta total de dinheiro para cópias de documentos, autenticações e de ignorância sobre seus direitos, enquanto cidadãos. Neste sentido, sentiu-se a necessidade de proceder aos atendimentos fora das dependências do campus da UNIPLAC. Assim, para ampliar os trabalhos realizados pelo Escritório Modelo, que objetive o aprendizado dos acadêmicos e atenda às necessidades da comunidade, levando informações sobre direitos instituídos nas leis, facilitando desta forma, o acesso à justiça, é que se buscou a construção e viabilização de um Projeto que desloque o Escritório Modelo aos Bairros do Município de Lages e Região Serrana. No projeto Universidade vai ao bairro, em parcerias com as Prefeituras Municipais, o estágio curricular presta serviços jurídicos nos bairros da periferia de Lages e região, a partir de palestras sobre Direitos e Deveres fundamentais do cidadão, direito da família, das sucessões e do trabalho. A execução do projeto que aconteceu no primeiro semestre de 2011, realizou-se no bairro Santa Mônica no Município de Lages, executado por 02 profissionais da UNIPLAC, 02 acadêmicos voluntários do Curso de Direito e 07 acadêmicos voluntários do Curso de Psicologia, com a realização de palestras, orientações e consultas para 36 pessoas da comunidade.



Programas de Bolsas de Estudos e Financiamentos para os Alunos da UNIPLAC

A Universidade do Planalto Catarinense - UNIPLAC mantém de longa data, um sistema de distribuição de bolsas de estudo para alunos em situação de vulnerabilidade social. O programa tem por objetivo proporcionar aos alunos dos cursos de graduação modalidades de bolsas que lhes possibilitem acesso e permanência no Ensino Superior.

No período analisado, o programa atendeu em 08 (oito) modalidades de bolsas e 02 (duas) de financiamento estudantil:

Tabela 15 - Programa de bolsas de e

Bolsa e financiamento estudantil	2011
Bolsa Cidadã/Prouni Atender alunos em situação de risco pessoal e social na Bolsa Cidadã, cfe. legislação 10.260, 12/07/2001 (Art.19) e no Programa Federal Universidade para Todos, cfe. legislação 11.096, de 13/01/05. Faz parte da aplicação anual de 20% da receita operacional em atividades de assistência social. São recursos oriundos da cota patronal da Instituição, aplicados integralmente em bolsas para os alunos em situação de vulnerabilidade social	531
Bolsa Convênio Legislação da Constituição Estadual de SC Art.170, Art 171, Proesde, Prefeituras e empresas privadas	1.192
Bolsa Estágio Curricular não-Obrigatório Aproximar o acadêmico da UNIPLAC a situações reais do mundo profissional, buscando oportunidades para que os estudantes das diversas áreas do conhecimento possam vivenciar experiências, práticas sociais, contribuindo na sua formação, aprofundamento de conhecimentos e no preparo do exercício da cidadania	49
Bolsa Extensão São bolsas de estudos concedidas a alunos participantes de projetos de Extensão aprovados e desenvolvidos com recursos da UNIPLAC ou em convênio com outras entidades	15
Bolsa Pesquisa / Iniciação Científica Condicional à apresentação de Projeto de Pesquisa elaborado segundo normas	32

técnicas que levarão em conta, preferencialmente, a relevância social e/ou científica da temática, os objetivos e a filosofia da UNIPLAC

Bolsa para Funcionários e Dependente de Funcionários

Auxílio financeiro para docentes, técnicos administrativos e dependentes para participação em cursos de graduação. A bolsa é liberada de acordo com os critérios estabelecidos com os sindicatos das classes envolvidas (professores e técnicos administrativos)

118

Financiamento Estudantil do Ensino Superior – FIES

Programa do Ministério da Educação – MEC, destinado a financiar a graduação no Ensino Superior de estudantes que não têm condições de arcar integralmente com os custos de sua formação

95

Crédito PRAVALER

Primeiro programa privado de financiamento estudantil, implantado com instituições de todo o Brasil

07

Bolsa Permuta (Batalhão, FCJA, Secretaria da Saúde)

São bolsas de estudos concedidas a acadêmicos selecionados pela Instituição/Entidade que mantém o convênio com a UNIPLAC

56

Bolsa-Atleta

São bolsas de estudos concedidas a acadêmicos que desenvolvem atividades desportivas

15

Total

2.110

FONTE: Relatórios Institucionais.

A UNIPLAC oferece programas de bolsas de estudos não apenas como forma de permanência e conclusão do ensino superior, mas, também, uma contribuição ao desenvolvimento local e regional, tendo em vista a importância e o comprometimento da UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA, na região na qual a UNIPLAC está inserida.

Em 2011, houve a criação do Programa Cidadania Legal para recepcionar universitários contemplados com bolsa Cidadã e Artigo 170. Existe uma contrapartida no Edital de Bolsas, que os contemplados com bolsas possam desenvolver sua ação social, seguindo as orientações do seu curso, ou seja, sua ação deve estar identificada com sua profissionalização.

O objetivo geral é “possibilitar o exercício da Cidadania Legal, através de ações educativas compatíveis com sua formação e perfil profissiográfico”, sendo que os resultados alcançados foram: aproximação entre a teoria e a prática, aproximação entre a universidade e a sociedade. A ação social dos universitários possibilita a identificação e a eleição de novos objetos de investigação para a construção de curso em forma de TC – Trabalho de Conclusão, Monografias, ou outras pesquisas motivadas pela inserção social dos universitários na realidade. Em 2011, 660 alunos realizaram a ação social em projetos sociais instituídos pela Universidade, em 26 municípios, atendendo mais de 182 entidades/instituições.

Programa Esportes, Eventos, Atividades Artísticas e Culturais para a Comunidade Externa

A extensão é o espaço de articulação de eventos que possam envolver o entorno de bairros adjacentes para acessar, conhecer e vivenciar o que é a Universidade para além da sua formalidade no ensino na pesquisa e também na extensão.

A promoção de eventos que contemple este público (pais, filhos, avós, tios), enfim a convivência da família em atividades relacionadas a eventos de natureza mista. É uma forma de movimentar a comunidade na qual a Universidade está inserida e promover o seu marketing, atuando nas várias áreas de sua especialização. Envolvendo todos os seus cursos profissionais, demonstrando como se constrói o profissional que estuda neste espaço, através de ações de curta duração, trabalhando a representação daquilo que está tão perto geograficamente, mas distante operacionalmente.

Com este programa, a UNIPLAC quer proporcionar à comunidade em situação de vulnerabilidade espaços de interação, promoção social e cidadania para crianças e adolescentes, idosos, gestores sociais, dentre outros, com serviços e ações da assistência social, de assessoramento, defesa e garantia de direitos que contribuam para a promoção social e cidadania.

No Esporte: O esporte auxilia na formação do caráter, na aprendizagem, contribui para a boa saúde e o equilíbrio físico e mental das pessoas. A UNIPLAC apoia e incentiva as várias iniciativas desportivas realizadas pela comunidade acadêmica.

Na Cultura: Entende-se a cultura como conjunto de concepções, ações e expressões que desempenham um papel fundamental para a melhoria da qualidade de vida do cidadão, sejam elas físicas, intelectuais, esportivas, de lazer, enfim ações que promovam o desenvolvimento integral.

Eventos: A Fundação UNIPLAC coloca à disposição da comunidade, das organizações governamentais e não-governamentais, instituições sem fins lucrativos da Região Serrana os seus recursos (humanos e estrutura física), como forma de oportunizar a realização de eventos com caráter de promoção social e cidadania.

Arte: Fazem parte deste esforço a manutenção de projetos que atuam na criação da arte, apresentações artístico culturais, eventos que agregam o conhecimento e o desenvolvimento regional, tendo em vista o trabalho com as organizações governamentais e não-governamentais que atuam na área social, diminuindo substancialmente a exclusão social.

Projeto Apoio a Eventos

Este projeto tem por objetivo contribuir com as organizações não-governamentais e governamentais para viabilizar eventos de ação social, no sentido de garantir o atendimento e assessoramento aos beneficiários da Lei nº 8.742, de 07/12/1993 e a defesa e garantia de seus direitos.

A metodologia utilizada é de disponibilizar recursos (humanos e físicos) para viabilizar a realização de eventos promovidos por órgãos públicos e instituições assistenciais, em ações de caráter social.

Em 2011 ocorreram 290 eventos externos, beneficiando mais de 30 mil pessoas, promovendo três eixos: Proteção à Família, à Maternidade, à Adolescência e à Velhice, Integração ao Mercado de Trabalho e Integração de Políticas Setoriais.

Eventos e Campanhas realizados em 2011

- **Divulgação dos Cursos da Universidade:** em conjunto com a RBS TV, foi realizada no Parque Jonas Ramos (Tanque) onde levamos um pouco de cada curso da universidade para exposição e atendimentos a comunidade.
- **Click Pinhão:** Promove a parceria entre a Universidade do Planalto Catarinense – UNIPLAC e a Prefeitura Municipal de Lages. A UNIPLAC ficou responsável pela realização de uma pesquisa de opinião pública, através de um questionário elaborado juntamente com a comissão organizadora. Para a Universidade, além de promover o nome da Instituição, possibilitará a integração dos acadêmicos dos diversos cursos e estará desempenhando seu papel no desenvolvimento regional. Na edição do projeto em 2011, fizeram parte da equipe 33 pessoas, entre acadêmicos e técnicos administrativos e de informática. Foram completadas 3.192 entrevistas durante os dez dias da Festa Nacional do Pinhão.
- **Campanha Universidade Comunitária:** a campanha desenvolvida pelas instituições que fazem parte da ACAFE teve início em 2010 e em 2011 se manteve na mídia. A comunicação da UNIPLAC explorou a mídia visual com outdoor, banner, camisetas e e-mail.
- **Encontro dos Amigos:** aconteceu em Lages, na Via Gastronômica, a segunda edição do Encontro dos Amigos, evento com o objetivo de confraternização entre amigos, empresas e comunidade em geral. A UNIPLAC esteve presente, juntamente com o DCE, onde recebemos alunos, professores e amigos.
- **Bienal do Livro:** aconteceu a 4ª Edição da Bienal do Livro de Santa Catarina. Durante a feira, tivemos *stand* montado, apresentando trabalhos de nossos professores, além de levar o Seminário de Tecnologia que já acontecia na Universidade, para dentro da Bienal. O Curso de Sistemas de Informação esteve diretamente ligado ao seminário.
- **Árvore dos Sonhos:** O projeto Árvore dos Sonhos surgiu em 2010, iniciativa do Serviço de Atendimento ao Estudante - SAE em proporcionar a integração natalina entre os funcionários, professores e acadêmicos da Universidade do Planalto Catarinense - Fundação UNIPLAC, aliado com a solidariedade em que a época do Natal traz. No dia 07 de dezembro de 2011, foi realizada a entrega dos presentes às 144 crianças dos CEIM's Bairro Dom Daniel e Nelson Martins de Almeida, juntamente com a presença do papai Noel para fortalecer o espírito natalino, além da confraternização com direito a bolo e refrigerante.
- **Test Drive - Feira das Profissões:** Muitas são as dúvidas que pairam na cabeça dos estudantes na hora de escolher a sua profissão. A identificação e o conhecimento das profissões e dos cursos de graduação pode ajudar na difícil escolha que representa o vestibular. Com essa ideia, a UNIPLAC promoveu nos dias 12 e 13 de setembro de 2011, a edição do TEST DRIVE - Feira das Profissões 2011. Na edição do projeto em 2011, participaram os 27 cursos de graduação que a Instituição oferece, sendo que todos montaram os estandes aonde apresentaram o seu curso, contando com a participação de professores, coordenadores e acadêmicos. A UNIPLAC recebeu mais de 2.937 visitantes de escolas públicas, privadas e comunidade externa.

- **Trote Cidadão** - Páscoa Solidária: Despertar nos acadêmicos da UNIPLAC o sentimento de solidariedade para com o próximo, através da interação acadêmica com a comunidade externa. Mais de 220 alunos do Centro de Educação Infantil Municipal Dom Daniel, receberam a visita de acadêmicos, professores e funcionários da UNIPLAC. O motivo foi a entrega de cestas com doces, ovos de chocolate, balas e outras guloseimas arrecadados durante a campanha.
- **Trote Solidário** – Curso de Direito: Alunos do Curso de Direito da UNIPLAC, realizaram uma campanha de arrecadação de alimentos para ajudar as famílias afetadas pelas enchentes que ocorreram em nossa cidade. Foram arrecadados 116 kg de alimentos não perecíveis pela primeira fase como Trote Solidário. Esta arrecadação foi entregue no dia 03 de agosto na Associação de Moradores do Bairro Habitação com o objetivo de ajudar as pessoas que foram afetadas pela enchente em seus domicílios.
- **Campanha do Agasalho** “O calor vem do coração”: teve como objetivo arrecadar agasalhos de inverno e estimular a solidariedade entre os acadêmicos e funcionários da UNIPLAC, para promover a assistência a pessoas mais necessitadas, bem como fazer uma reflexão sobre a difícil realidade que boa parte da população vive e como podemos nos tornar agentes de mudança dessa situação. A campanha foi desenvolvida pela RBS TV e contou com a parceria de empresas e instituições. A Campanha do Agasalho arrecadou 472 peças, entre calçados, calças, blusas, jaquetas e muitos cobertores.
- **“Inclusão e Discussão, Lages em Ação”**: Projeto da Secretaria Municipal de Educação, no qual fomos parceiros, organizando um evento sobre a temática, no dia 21 de setembro de 2011, no Salão de Atos da UNIPLAC.
- **Congresso das Licenciaturas- COI- Maio/2011**, envolvendo todos os alunos das licenciaturas envolvendo escolas de três municípios.
- **Libras**: Envolvendo acadêmicos e a comunidade, desenvolvido pelo curso de Letras.
- **Esperanto**: Envolvendo acadêmicos e a comunidade desenvolvido pelo curso de Letras.
- **Educação Física no Brasil**: percurso, paradoxos e perspectivas, desenvolvido pelo curso de Educação Física..
- **Projeto Lendo e Relendo**.
- **Promovendo a Saúde em Santo Amaro da Imperatriz**, desenvolvido pelo curso de Educação Física.
- Santo Amaro da Imperatriz em movimento, desenvolvido pelo curso de Educação Física.
- **I Mulheres em campo “Festival”**, desenvolvido pelo curso de Educação Física.
- **Palestra**: Gravidez na Adolescência, desenvolvido pelo curso de Enfermagem.
- **Palestra**: Dormir de barriga para cima é mais seguro, desenvolvido pelo curso de Enfermagem.
- Projeto de ampliação da Associação de Pais e Amigos do excepcionais – APAE desenvolvido pelo curso de Engenharia Civil.
- Campanha Solidária para as pessoas atingidas pelas enchentes no município de Lages, desenvolvido pelo curso de Serviço Social.
- **II Encontro dos Cuidadores** /Trabalhadores de Instituições de Longa Permanência para Idosos do Município de Lages, desenvolvido pelo curso de Serviço Social.
- Debate sobre o Fim da Exploração Sexual Infante Juvenil, desenvolvido pelo curso de Serviço Social.

- **UNIPLAC na Praça: Calçada da Praça João Costa**: promover integração entre estudantes – como futuros profissionais atuantes - e comunidade, através de um evento de qualidade, pautado pela criatividade, desenvolvido pelo curso de Tecnologia em Cosmetologia e Estética – Facial, Corporal e Capilar.
- **A Beleza de Ser Mãe**: promoveu a inserção da beleza e estética no âmbito social, realizado com futuras mães que chegavam no Hospital e Maternidade Tereza Ramos para dar a luz, desenvolvido pelo curso de Tecnologia em Cosmetologia e Estética – Facial, Corporal e Capilar.
- **A Beleza que faz a Diferença** - Uma Homenagem aos Profissionais Enfermeiros: promoveu a inserção da beleza e estética no âmbito social, realizado com profissionais enfermeiros do Hospital e Maternidade Tereza Ramos, desenvolvido pelo curso de Tecnologia em Cosmetologia e Estética – Facial, Corporal e Capilar.
- **Chá para a Vovó e para o Vovô** – Saúde e Alegria Juntas neste Dia: há uma grande procura por meios de conservar a beleza e a saúde associadas também a uma melhor qualidade de vida. Através da procura de produtos e serviços de estética, as pessoas visam retardar o envelhecimento e conservar a aparência mais jovem e saudável. Através deste evento as acadêmicas proporcionaram um dia diferente às pessoas da melhor idade, desenvolvido pelo curso de Tecnologia em Cosmetologia e Estética – Facial, Corporal e Capilar.



Programa de Assistência ao Idoso

Com a criação do Estatuto do Idoso 3.575/05, este segmento passa a ganhar o devido respeito social, tratamento como sujeitos históricos que carregam em suas vidas o peso da experiência, da luta e da vontade de viver com dignidade. A sociedade do descarte ignora muito cedo os idosos, pelas circunstâncias colocadas pela lógica do capital, porque não observam neles a possibilidade de explorar, logo não são capazes de gerar mais lucro.

A Universidade como espaço da cultura e da ciência, deve incluir esta categoria tão significativa da sociedade, seja pela sua história e pelos percentuais da população idosa nos próximos anos, promovendo ações que façam com que eles também tenham o direito de acessar a universidade.

A Fundação UNIPLAC desenvolve iniciativas que visam a valorização dos idosos, pois não é responsabilidade apenas do Estado, mas sim um compromisso social, condição para exercício pleno da cidadania.

Projeto Grupo de Apoio para Familiares de Portadores da Doença de Alzheimer

Público alvo: Familiares de Cuidadores de Portadores da Doença de Alzheimer

Este projeto teve início em 2006, ano em que houve ampla participação de familiares nas reuniões de grupo. Junto ao projeto de 2006 a 2011, desenvolveram-se projetos de pesquisa e aperfeiçoou-se a tecnologia de intervenção junto a esses familiares a fim de atingir aos objetivos propostos.

Ao longo desses anos, o público atendido sofreu mudanças, principalmente pela evolução da doença de seus idosos com DA, que foram acompanhadas pelo grupo. Alguns dos familiares sofreram com a morte de seus idosos, momento em que o grupo foi importante. Cerca de um terço desses familiares enlutados permaneceram no grupo e novos familiares também chegaram com novas demandas de intervenção. O grupo se manteve trabalhando para aprimorar o desempenho e bem-estar dos familiares cuidadores dos portadores de Alzheimer.

O processo de convívio e cuidado de um idoso portador desta doença é normalmente longo e estressante. Isso ocorre pela percepção de perdas sucessivas das habilidades e funções cognitivas, bem como das mudanças de comportamento dos idosos com a doença. Os familiares tornam-se absorvidos pelo processo de cuidado, desligando-se muitas vezes do autocuidado e, além disso, muitas vezes não compreendem o processo da doença e as necessidades de cuidado dos pacientes, o que torna a tarefa de cuidar mais difícil. Deste modo, o presente projeto buscou orientar e oferecer suporte através de suas diversas atividades, a fim de reduzir o estresse dos familiares e cuidadores. O alcance do projeto geograficamente foi amplo, visto que participaram do grupo 46 famílias de bairros diversos como do Coral, Centro (Lages) e outros como cuidadores de cidades vizinhas (região da Amures).

Projeto Envelhecimento ativo nas instituições de longa permanência para idosos (ILPIs)

Público alvo: Idosos institucionalizados

O projeto envelhecimento ativo nas instituições de longa permanência para idosos (ILPIs) na Instituição Menino Deus, iniciou em agosto de 2011, com atividades de conversação com os dirigentes da Instituição sobre a organização e funcionamento do projeto. Os acadêmicos tanto de enfermagem quanto de odontologia, iniciaram suas atividades na Instituição Menino Deus, com o reconhecimento da instituição em questão, mapeamento dos internos e planejamento para 2012. As atividades na Instituição de Longa Permanência Vicentino iniciaram na segunda quinzena de julho.

Ao levantar as necessidades dos 108 idosos, percebeu-se a incidência de quadros depressivos pós-institucionalização. A feminilização na velhice é um evento muito claro nesta instituição, idosas que se encontravam num processo de morte. Outro aspecto que chamou atenção foi o número de idosas com incontinência urinária, algumas inclusive que ainda conseguiam controlar o esfíncter, mas ao primeiro escape de urina passavam a utilizar fralda, declinando cada vez mais para a incontinência urinária (IU) e fecal. Entendendo a complexidade da depressão associada a esse problema multifatorial que é a IU, entendeu-se ser necessário e urgente iniciar uma intervenção. A primeira medida a ser tomada seria combater a depressão, e associar uma medida não-farmacológica que pudesse resolver a questão da IU. Optou-se pelo exercício de Pilates, mas com um diferencial, tirá-las da IPLis levando-as a uma academia. Outra ação importante durante os dois últimos meses foi o fato de ter sido realizado a classificação por grau de funcionalidade, de



maneira que se objetivou prioritariamente trabalhar com as idosas independentes de grau moderado, porém a maioria do grupo era lúcida. Cinco acadêmicas do curso de Odontologia iniciaram mapeamento das necessidades e condições bucais/odontológicas dos internos, com implementação de prontuário odontológico na instituição Menino Deus. Mapeamento de 28 internos na instituição no quesito dependência, diabetes, AVC's, etc.

Programa de Ação Comunitária com Vistas ao Desenvolvimento Regional Sustentável

Este programa tem por objetivo contribuir com projetos de assistência social, para os órgãos públicos, entidades assistenciais e instituições sem fins lucrativos. É através deste programa que a universidade viabiliza a sua missão, sua função social e seus valores de universidade comunitária, que pesquisa, analisa e descreve suas preocupações com desenvolvimento regional sustentável.

Não há como fazer desenvolvimento sem investir na educação do capital humano, e isso é o papel de uma universidade que potencializa sua história, sem acumular capital econômico. O trabalho da universidade através da extensão é o de mediar e dar suporte para a potencialização do cuidado com a vida, através da humanização, com o cuidado com a natureza, através de ações concretas que preservem o ambiente e da capacitação para o trabalho, através da produção científica e do ensino de qualidade. É nesta ótica que se modificam os índices do desenvolvimento humano e social, graças ao acesso ao ensino de qualidade.

Ações Sociais com visão educativa dos alunos bolsistas: São desenvolvidos por alunos bolsistas da Bolsa Cidadã e Artigo 170. O programa é gerenciado pelo Serviço de Atendimento ao Estudante. Por ele, em 2011, 660 alunos realizaram a ação social em projetos sociais instituídos pela Universidade, em 26 municípios, atendendo mais de 182 entidades/instituições.

Serviço voluntário dos funcionários da UNIPLAC: Em 2003, o programa de serviço voluntário foi ampliado, com a participação voluntária dos funcionários, de acordo com art. 1º da Lei nº 9.608. Em 2011, caracterizaram-se principalmente por campanhas (3) e ações (34), enfim, formas de promoção do intercâmbio de conhecimento, visando à promoção social e à cidadania.

Ações comunitárias da UNIPLAC: consistem nos serviços prestados pela instituição, através de seus funcionários, a organizações sem fins lucrativos, conselhos de políticas públicas e/ou organizações da sociedade civil. Em 2011, a UNIPLAC somou 52 representações em conselhos, pólos, comitês, fóruns, comissões que integram o Fórum de Representação Externa da UNIPLAC.

Projeto Nacional de Ações Territoriais – PRONAT

Executado em 2011. Um convênio firmado entre UNIPLAC e Governo Federal.

Objetivo: Fortalecer as instâncias participativas municipais e territoriais no âmbito do CODETER do Planalto Catarinense para a gestão participativa do processo de desenvolvimento sustentável dos territórios rurais selecionados pela SDT/MDA no Estado de Santa Catarina.

O Programa Nacional de Desenvolvimento Sustentável de Territórios Rurais coordenado pela Secretaria de Desenvolvimento Territorial do Ministério do Desenvolvimento Agrário (SDT/MDA) é uma iniciativa do Governo Federal que visa à redução das desigualdades sociais, a superação da pobreza rural e a promoção de um estilo de desenvolvimento rural orientado pelos preceitos da sustentabilidade, considerando as diferentes dimensões dessa noção (social, ambiental e econômica). Esse Programa busca, de forma especial, apoiar projetos estratégicos que melhorem a

vida de agricultores familiares, assentados da reforma agrária, pescadores artesanais e membros das comunidades quilombolas. Para tanto promove a articulação entre políticas públicas e a atuação protagonista das diferentes organizações e segmentos sociais considerados representativos do ponto de vista socioeconômico e político nos territórios.

O público beneficiário prioritário dos projetos a serem empreendidos e apoiados constitui-se de 5.337 estabelecimentos de agricultores familiares. Desse total, 810 famílias, além da agricultura, exploram a pesca artesanal; 511 são assentadas por programas de reforma agrária, 308 foram beneficiadas por políticas de crédito fundiário (Banco da Terra e Programa Nacional de Crédito Fundiário) e 300 famílias são consideradas afro-descendentes. Duas comunidades rurais do Território são quilombolas, sendo uma já reconhecida, localizada em Campos Novos, e outra, sem reconhecimento oficial, se auto define como sendo comunidade cabocla.

Nesta nova versão do Plano priorizou-se o aprimoramento do diagnóstico territorial, considerando as dimensões sociocultural, político-institucional, ambiental e econômica. Nesta fase, os principais eixos e programas elaborados anteriormente foram mantidos, mas na sequência do processo de planejamento serão retomados e reajustados, já que servem de referência para a elaboração dos projetos de desenvolvimento e, conseqüentemente, para a aplicação de recursos financeiros.

A UNIPLAC mantém um articulador territorial, responsável pelas demandas daqueles municípios no que se refere as demandas da agricultura, dos processos organizativos e das políticas especiais para submissão de propostas de subsídios oriundas do MDA. É a extensão universitária preocupada com a qualidade de vida dos agricultores familiares.

Projeto Formação de Lideranças e Gestores Sociais

Público Alvo: Presidente/diretores de Associações de Moradores, Líderes Comunitários, Gestores Sociais

O presente projeto “Formação de Lideranças e Gestores Sociais, pretende responder necessidades no âmbito da capacitação de sujeitos envolvidos com o trabalho social comunitário, fornecendo-lhes subsídios para ampliar a leitura do contexto social onde desenvolvem as suas atividades sociais/comunitárias. O líder comunitário é aquele que precisa estar atento para as necessidades de seu entorno, é aquele sujeito visionário, aquele que pensa criticamente para além de sua realidade, e isso exige determinadas condições conquistadas através de uma sólida formação humana, sociocultural, técnica e política. Liderar significa colocar-se em ação numa relação dialógica com seus interlocutores, assumindo uma postura ideológica do “coletivo”, do “nós” do “grupo” deixando de lado a postura do “eu faço”, “eu quem sei”. O gestor social deve desenvolver o sentimento de pertença ao seu bairro, à sua comunidade, cultura, trabalho, características que traduzem-se em reconhecimentos coletivos do exercício carismático de sua ação pró-ativa com vistas ao bem comum. É neste sentido que a Universidade propôs uma capacitação permanente

para o exercício dessa organicidade de líderes e gestores comprometidos com o desenvolvimento econômico, político, cultural e social do seu espaço institucional e geográfico de pertencimento histórico.

As atividades foram desenvolvidas a partir das necessidades pontuais de uma associação de moradores. Cada tema trabalhado era submetido à apreciação do coletivo. A metodologia seguiu o mecanismo da educação processual, onde todos ensinam e aprendem simultaneamente. A cada etapa, antes da finalização se reservava o espaço para a avaliação. As responsabilidades foram divididas entre os educadores responsáveis pela condução do processo pedagógico. Os objetivos foram alcançados à medida que cada sujeito foi assumindo a sua trajetória de partícipe do processo educacional. As relações se estreitaram de modo a desenvolver contato nominal. Atividades realizadas foram trabalhadas em grupos, debates, diálogos, intercâmbios e socializações dos temas. A avaliação final foi extremamente relevante a ponto do grupo de 31 pessoas solicitar a continuidade do processo de capacitação em um nível avançado para os concluintes da primeira etapa e abrir nova turma para os interessados.

Política Institucional de Inclusão Social

A UNIPLAC vem atendendo às determinações da Portaria 3.284 de 07/11/03, que dispõe sobre os requisitos de acessibilidade nas instituições de Educação Superior – IES. Para isto, vem implementando ações que proporcionem efetiva acessibilidade a todas as pessoas que procuram os serviços oferecidos pela Instituição, seja no ensino, pesquisa ou extensão.

Ao longo dos anos, mais especificamente nos dez últimos anos, a estrutura física mais antiga foi sendo adaptada às normas previstas e novas estruturas foram surgindo, com projetos arquitetônicos sob critérios de acessibilidade, conforme NBR 9040 da ABNT. Além da acessibilidade arquitetônica, as estruturas curriculares foram adaptando-se para atender todas as necessidades apresentadas por sua população acadêmica. Podemos destacar algumas destas adaptações:

- a partir de 1999, todas as escadas com corrimões;
 - aparelhos telefônicos adaptados para cadeirantes e para surdos;
 - no ano de 2002, entrega do Bloco 2 adaptando-se rampas;
 - blocos mais recentes construídos com rampas;
 - reserva de vagas nos estacionamentos;
 - banheiros adaptados em todos os blocos;
 - escrita em Braille em portas de salas de aula e setores que recebem alunos cegos;
 - programa de computação para cegos;
 - Biblioteca Central com estrutura física de acessibilidade, um computador específico para cadeirantes e na sala de multimídia o programa “DOS VOX” que é utilizado pelos deficientes visuais.
- Alguns funcionários com capacitação em Libras e Braille e duas fizeram o curso de formação continuada em educação inclusiva em Língua de Sinais;
- para o atendimento ao aluno com deficiência visual ou com baixa visão, a adoção das seguintes ações pedagógicas inclusivas: ampliação de material para estudante com baixa visão; tradução em Braille – português; produção de material em voz para estudantes cegos; curso de extensão para formação de leitores para gravação de textos em voz; disponibilidade de orientação aos estudantes cegos e com baixa visão, assim como os seus professores;

- para os alunos surdos ou com deficiência auditiva, sempre que necessário, intérprete de Língua de Sinais / Língua Portuguesa; flexibilidade na correção das provas escritas, valorizando o conteúdo semântico; estímulo ao aprendizado da Língua Portuguesa, principalmente na modalidade escrita, para o uso de vocabulário pertinente às matérias do curso em que o estudante estiver matriculado; e aos professores, acesso à literatura e informações.

Além de todos esses dispositivos de acessibilidade, a UNIPLAC também oferece nos cursos de licenciatura a disciplina Libras. Como curso de extensão há oferta de Libras e Braille, tanto para a comunidade interna como para os demais interessados.

Gestão de Pessoas

Na gestão de pessoas se leva em consideração as mudanças ocorridas no mercado e as tendências educacionais para a gestão de pessoas. A relação instituição-funcionário é estabelecida por gestão de competências, com estratégias claras visando a instrumentalizar a gestão e o desenvolvimento de pessoas.



Tabela 16 - Indicadores do corpo funcional

Total de professores	404
Graduados	50
Especialistas	197
Mestres	126
Doutores	31
Total de técnicos administrativos	199
Graduados	50
Especialistas	17
Ensino Médio	68
Fundamental Completo	37
Fundamental Incompleto	27
Total Geral	603

FONTE: Relatórios Institucionais.

A UNIPLAC procura melhorar a gestão de pessoas, proporcionando atividades, cursos e bolsas de estudos para os funcionários. No período analisado, foram em média 603 postos de trabalho, sendo em média 67% de docentes e 33% técnicos administrativos. No quadro abaixo, percebe-se o número de bolsistas e valores de investimentos em bolsas de estudos para os funcionários e seus dependentes.

Tabela 17 - Número de funcionários e dependentes beneficiados com bolsas de estudos e investimentos (R\$)

Indicador	2011
Funcionários beneficiados	32
Investimentos em R\$	71.343,00
Dependentes	86
Investimentos em R\$	285.603,00
Total beneficiados	118
Total Investimento em R\$	563.520,00

FONTE: Relatórios Institucionais.

Vale ressaltar que os valores salariais estão superiores aos salários da região e compatíveis com os praticados em outras instituições do Sistema ACAFE.

Outro dado interessante para demonstrar a perspectiva da concepção de responsabilidade social são as relações de aluno por técnico administrativo e de aluno por docente no período de 2011. A média geral é de 19 acadêmicos para cada técnico administrativo.

Tabela 18 - Relação alunos e técnicos

Ano	Aluno/Técnico			
	Aluno	Técnico	Relação	Percentual
2011	3.946	199	19,83	5,04

FONTE: Relatórios Institucionais.

A tabela abaixo demonstra a relação aluno-professor, configurando uma relação média de 1 professor para cerca de 9 alunos.

Tabela 19 - Relação alunos e professores

Ano	Aluno/Professor			
	Aluno	Professor	Relação	Percentual
2011	3.946	404	9,77	10,24

FONTE: Relatórios Institucionais.



Projetos continuados de gestão de pessoas:

- 17ª Semana de Capacitação Docente (fevereiro). Participam ativamente cerca de 56% dos docentes. A semana, com carga horária de 20 horas, tem por objetivo possibilitar aos docentes, a reflexão da sua prática pedagógica, espaço para o atendimento às diretrizes institucionais e discussão de um programa de Educação a Distância.
- Capacitação Docente para Professores Inicantes. Teve como objetivo possibilitar aos professores ingressantes o conhecimento das diversas dimensões da Universidade, bem como a relevância da prática pedagógica no ensino superior, diante das demandas de atividades / procedimentos inerentes à atividade docente. Foi desenvolvido no período de julho a dezembro de 2011, com encontros nos primeiros sábados de cada mês, num total de 20 horas, com certificação para 29 participantes.
- Certificação de Formação em Serviço para Supervisores de Estágio (Convênio nº 15.341/2008 – 9 / Parecer CONSUNI nº 039, de 08/09/11). Surge da necessidade da imersão dos acadêmicos das licenciaturas no ambiente escolar para desenvolverem o estágio obrigatório. Objetiva comprometer o professor de sala de aula para que o estágio se constitua em momento de formação continuada dos docentes da Educação Básica, para melhorar a qualidade de ensino oferecida aos acadêmicos da UNIPLAC, e, ao mesmo tempo com a melhoria da qualidade do ensino, na perspectiva das políticas de ensino constantes no Plano e Desenvolvimento Institucional – PDI (2010-2018) e nas Diretrizes para a Realização de Prática de Ensino e de Estágio Supervisionado de Cursos de Licenciatura nas Escolas de Educação Básica da Rede Pública Estadual (2008).
- Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho. Visam à adoção de medidas preventivas relacionadas à proteção e ao bem-estar ocupacional. Em 2011 foram registrados 02 acidentes sem vítimas e 17 ocorrências entre acadêmicos, professores e técnicos administrativos.
- SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho. Organizada pela CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), reuniu mais de 300 técnicos administrativos e professores com o objetivo de sensibilizar e transformar o olhar sobre os temas desenvolvidos no evento. Palestras de Stress no trabalho, Quem vê cara não vê DST/AIDS, Estética no Trabalho, Saúde no Trabalho, Avaliação de Equilíbrio, Ginástica Laboral e Oficinas sobre aferição de pressão arterial, controle do peso e Saúde do Homem, Ergonomia no ambiente de trabalho e exames preventivos para as funcionárias. Os membros da CIPA realizaram uma capacitação para os funcionários de noções básicas de combate a incêndio e o manuseio correto dos equipamentos.
- Conforme Norma Regulamentadora NR 07, que determina o atendimento dos interesses da saúde dos trabalhadores, dentro da programação das atividades preventivas, foram realizados 187 exames periódicos de saúde. Deve-se salientar a importância destes, pois neles foram diagnosticados vários problemas de saúde pelo médico do trabalho.
- Entre os benefícios, foram oferecidas pela instituição em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde as vacinas contra o vírus da gripe. Foram aplicadas 105 doses, imunizando em média 53% dos técnicos administrativos.

- Também fez parte das ações da comissão o programa UNILABORAL, ginástica laboral da UNIPLAC, que atende em média 100 funcionários, que se reúnem 03 vezes por semana 15 minutos diários. Objetivo: prevenir doenças relacionadas ao trabalho, através de atividades físicas.

Capacitação e treinamento para técnicos administrativos

1. Excelência no atendimento
2. Excelência no atendimento Telefônico
3. Capacitação para membros da Cipa
4. Conscientização dos procedimentos de segurança nos setores da UNIPLAC
5. Capacitação ponto eletrônico
6. Capacitação ponto eletrônico para gestores
7. Capacitação e conscientização sobre a saúde do homem e da mulher
8. Conscientização dos procedimentos de segurança quanto a utilização de extintores de incêndios nos setores da UNIPLAC
9. Capacitação RH Rubi: Folha, Férias, 13º, GFIP e impostos.

Pesquisa de Clima Organizacional

No ano de 2011 foi realizado, pelo Setor de Avaliação Institucional, a Pesquisa de Clima Organizacional, que teve por objetivo, proporcionar a análise da UNIPLAC com o seu ambiente interno, caracterizando a satisfação/insatisfação dos funcionários, técnicos e docentes, apontando os pontos fracos e fortes visando a melhoria da qualidade dos serviços prestados pela Instituição. Da mesma forma, é um valioso instrumento de avaliação, pois além de permitir uma visão interna, também avalia o comprometimento, relacionamento, motivação, comunicação e as condições de trabalho do setor na Instituição, proporcionando assim, ações estratégicas de gestão, tanto acadêmica quanto administrativa.

Tabela 20 - Pesquisa do Clima Organizacional

Categorias de análises	Avaliação pelos técnicos	Peso máximo
I – Relação com a IES	1,7	2,5
II – Relações pessoais e interpessoais	1,9	2,5
III – Profissionalismo	1,9	2,5
IV – Infraestrutura	1,9	2,5
Conceito	7,4	10,0
Conceito Final	C	A

FONTE: Relatórios do Setor de Avaliação Institucional.

Tabela 21: Capacitações e orientações do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS da UNIPLAC

Capacitação sobre Higienização e Limpeza em Serviços de Saúde	
Profissional	Número de participantes
Auxiliar de Serviços Gerais	35
TOTAL	35

Capacitações sobre Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde Coleta Seletiva de Materiais Recicláveis	
Profissional	Número de participantes
Auxiliar de Serviços Gerais	38
Técnicos Administrativos	25
TOTAL	63

Orientações sobre Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	
Curso	Número de acadêmicos orientados
Biomedicina	39
Cosmetologia	11
Medicina	133
Odontologia	165
TOTAL	348

FONTE: Relatórios Institucionais

2. Sistema de Captação de Água Pluvial, que é utilizado nos sanitários e mictórios. O seu funcionamento se dá através do aproveitamento da gravidade, sem a utilização de outros tipos de energia, contribuindo com o meio ambiente e a ecologia. A tecnologia de captação e distribuição da água foi desenvolvida pelo setor de Engenharia da UNIPLAC. A utilização do sistema corresponde a cerca de 50% de economia anual no uso da água no campus universitário.

3. Projeto Viveiro-Estufa da UNIPLAC: em cinco anos de funcionamento já produziu mais de três mil e quinhentas mudas, utilizadas em programas de educação ambiental na Região Serrana. Em funcionamento desde 2004, foram cultivadas mais de 70 espécies de árvores nativas como araçá, ariticum, araucária, ingá, uvaia, camboati, goiaba serrana, pessegueiro bravo, ameixa cambará, dentre outras. Estas espécies atendem outros projetos, como por exemplo, a recuperação de nascentes nas localidades de Rancho de Tábuas, caso do córrego São João.

4. Projeto Herbário da UNIPLAC: no ano de 2003, a UNIPLAC começou a receber as primeiras exsiccatas (exemplares vegetais) para serem identificadas e armazenadas na coleção. Este é um espaço permanente de estudo, geração de conhecimento e de visitação pública pela comunidade em geral. A implementação do Herbário possibilita que a UNIPLAC seja o espaço de referência em estudos sobre a flora para a comunidade regional. Até setembro de 2011, a estufa contava com aproximadamente 3.937 mudas de espécies arbóreas nativas e 12 sementeiras em fase de germinação.

5. Projeto de Pesquisa Rede Guarani/Serra Geral: caracterização e levantamento de dados; avaliação da qualidade da água; estudos de políticas públicas; análise dos aspectos jurídicos; extensão tecnológica e capacitação; consolidação do Centro de Estudos da Água na UNIPLAC.

6. Especialização em Desenvolvimento Sustentável e Manejo Ambiental. Em parceria com o Projeto Puma e o laboratório de Ecologia. Este curso de pós-graduação implantado no início de 2010 trouxe para a UNIPLAC professores altamente qualificados nas diversas áreas do conhecimento ambiental aplicado. Os trabalhos desenvolvidos pelos alunos incluem tópicos como energia renovável e créditos de carbono, reciclagem, e biodiversidade.

7. Projeto Puma. Apoiada institucionalmente pela UNIPLAC, esta ONG socializa, com os estudantes e professores, experiências e conhecimentos desenvolvidos ao longo da trajetória de organização de expedições de pesquisa em locais como Oriente Médio, Amazônia brasileira e peruana, e Serra do Mar brasileira, cujos resultados tem pontuado para a UNIPLAC como produção científica em periódicos internacionalmente conceituados como Environmental Management, Biological Conservation e Zoology in the Middle East.

8. No Centro de Ciências da Saúde – CCS existe a coleta de materiais recicláveis, realizada pela cooperativa de reciclagem COOPERCICLA, a qual recolhe semanalmente o material separado. É encaminhado em média 400 Kg/mês de material reciclável.

9. A UNIPLAC faz o descarte adequado das lâmpadas fluorescentes, que são coletadas pela empresa CETRIC, a qual realiza o processo adequado de destinação final dessas lâmpadas, que são bastante poluentes. A Universidade descarta cerca de 1.000 lâmpadas por ano.

10. A Universidade do Planalto Catarinense – UNIPLAC, preocupada com o meio ambiente, transforma pequenos atos, em grandes mudanças. Durante o Test Drive, evento que aconteceu nos dias 12 e 13 de setembro, o simples copo para tomar água, roubou a cena. No lugar do tradicional copinho plástico a universidade disponibilizou o “Copo 100% ecológico”. O material não agride o meio ambiente, reduz o volume de lixo gerado, mais econômico, higiênico e mais barato que copos de plástico. O copo é impermeabilizado internamente com polietileno degradável. Ele utiliza a tecnologia d2w desenvolvida pela Symphony, que é uma empresa inglesa pioneira neste ramo. Caso o destino do copo seja o aterro sanitário, o plástico do revestimento se degrada em até 18 meses sem prejudicar o meio ambiente. Esta tecnologia é segura para contato com alimento. Ela esta aprovada pela FDA e pela ANVISA. O papel utilizado na fabricação do copo 100% ecológico é proveniente de madeiras de reflorestamento e produzido com 100% de fibras virgens e certificado pelo ISEGA. O tamanho pequeno possui uma vantagem que é a redução do desperdício de água.

- Na categoria Relação com a IES, considerando: orgulho por ser funcionário da UNIPLAC; satisfação no ambiente de trabalho; e segurança na exposição de ideias. Apresentou um percentual de 68%, o que representa uma satisfação regular em quase todos os descritores, com exceção do indicador possibilidade de expor suas ideias, indicador que ficou abaixo de 50%, numa escala de um a cinco. Podemos considerar assim, um conceito Regular para esta categoria.
- Na categoria Relações Pessoais e Interpessoais evidenciaram-se diversas fragilidades, apesar destas fragilidades a média para a escala de um a cinco, ficou em 76% na avaliação dos técnicos. Entende-se assim que nas Relações pessoais e Interpessoais entre os técnicos administrativos na UNIPLAC está avaliada com um Bom desempenho, considerando os aspectos: receber informações necessárias; ter competência técnica; planejar suas atividades; trabalhar com ética e compromisso; e contribuir para o bom relacionamento de todos. As maiores fragilidades apresentadas foram: conflitos nos setores; e a falta de união entre os colegas de trabalho. Em relação a estes últimos descritores o conceito foi Satisfatório.
- Na categoria Profissionalismo, considerando estímulo para aprender; crescimento e esforço profissional; confiança nos colegas; e união no trabalho, numa escala de um a cinco para os técnicos administrativos ficou com um percentual de 76%. Diante destes descritores esta categoria foi avaliada com conceito Bom.
- Na categoria Infraestrutura, considerando o ambiente físico; recursos para a realização das atividades; e local para o desempenho do setor, a média para escala de um a cinco ficou em 76% para os técnicos administrativos. Para esta categoria analisada o conceito também ficou Bom.

Desenvolvimento de Projetos e Ações na Arte e Preservação da Memória e do Patrimônio Cultural

A UNIPLAC investe na cultura, através de projetos de fomento, formação e produção artística. São projetos que vêm viabilizando e valorizando a produção artística local e garantindo a participação acadêmica no fazer cultural.

O espaço para arte e cultura na UNIPLAC gera a interação entre a comunidade acadêmica e a comunidade regional, através de apresentações artísticas, exposições, danças e eventos que traduzem o ensino transformado em arte.

\No período analisado, 2011, destacam-se atividades de maior impacto na comunidade interna e externa:

- Na categoria Eventos o destaque é para participação efetiva da UNIPLAC em eventos institucionais e externos para expandir a arte e cultura regional.
- Outro destaque é o NUPAE - Núcleo de Pesquisa em Arte na Educação, interinstitucional do sistema ACAFE, constituído em 2003. Na UNIPLAC, está inserido nas atividades do grupo de pesquisa "Produção do Conhecimento e Educação Básica". Os objetivos do Núcleo são contribuir, por meio da pesquisa em arte e arte na educação, nas políticas públicas educacionais, promovendo ações para a melhoria da educação e da arte na educação.
- Na Extensão, desde o ano 2000 o programa Arte na Escola – Pólo UNIPLAC vem desenvolvendo ações na comunidade de Lages e região. O pólo possui parcerias com Secretarias

Municipais de Educação e a 27ª GECT, com três projetos: Miditeca, Educação Continuada e Materiais Instrucionais de Arte.

- A Biblioteca Central disponibiliza serviços de encadernação e reestruturação de obras raras e possuiu um acervo considerável na área de preservação da memória e do patrimônio cultural da região.
- Exposições: A biblioteca disponibiliza um espaço cultural para exposições artísticas de artistas regionais e nacionais, em convênio com o Sesc/Lages e também esse espaço é reservado para exposições dos cursos da UNIPLAC, conforme agenda cultural da biblioteca. Durante o ano de 2011, foram realizadas 14 exposições na Biblioteca Central, abertas para artistas das comunidades interna e externa, com acesso para todo público, recebendo mais de 30.000 visitantes.

Desempenho Ambiental

A crescente preocupação com a qualidade do meio ambiente leva a comunidade acadêmica a buscar alternativas para uma relação mais sustentável com o meio ambiente. São atividades contínuas, no Ensino, na Pesquisa e na Extensão.

O agir integrado permite o desenvolvimento sustentável da Região. Já o crescimento da população e o desenvolvimento econômico desordenados podem ser ameaças ao ambiente. Com estes pressupostos em mente, a UNIPLAC concebe-se como entidade preservacionista e por todos os meios procura incentivar e implementar atividades que preservem os valores ecológicos, especialmente os ligados à vida e ao meio ambiente.

A participação em campanhas de preservação da natureza é parte ativa nas ações da instituição. Assim também a preocupação constante de integrar iniciativas que possam melhorar e preservar o meio ambiente em toda Região Serrana.

Projetos e ações executados no ano de 2011:

1. Em 2010, foi elaborado e aprovado o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS da UNIPLAC, com objetivo de estabelecer as condições necessárias para o gerenciamento da separação, coleta, armazenamento e destino final dos resíduos gerados pelos serviços de saúde da UNIPLAC, seguindo a legislação específica, visando maior segurança no processo de manejo dos resíduos e minimizar os riscos a saúde e ao meio ambiente. A aprovação do PGRSS, além de demonstrar a preocupação da UNIPLAC para com a saúde e meio ambiente, vem contribuir com as exigências da Vigilância Sanitária para a realização do convênio com o SUS. Dentre as atividades previstas no PGRSS, as quais vêm sendo desenvolvidas, merecem destaque as capacitações e orientações realizadas com os envolvidos (Técnicos, Professores e Acadêmicos), conforme tabela a seguir:

Biblioteca Central

A Biblioteca Central da UNIPLAC é órgão suplementar vinculado à Pró-Reitoria de Ensino. Tem como objetivo oferecer suporte informacional aos programas de ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão, através da seleção, guarda, organização e controle do acervo para a comunidade acadêmica e regional, proporcionando acesso à informação técnica, científica e cultural nos seus diversos formatos.

A Biblioteca está aberta à comunidade em geral para consultas locais, cópias de pesquisas feitas na Internet e CD-Rom e permite o empréstimo domiciliar aos usuários vinculados à Instituição, ou seja, ao corpo discente, docente e técnico-administrativo. O horário de funcionamento é das 7h 30min às 22h 15min, de segunda a sexta-feira e das 8h às 16h 45min aos sábados.

Tabela 22 - Biblioteca em números

ACERVO DE LIVROS	2011
Títulos	64.685
Exemplares	155.031
PERIÓDICOS	
Títulos	2.662
Exemplares	51.612
RELATÓRIOS E TRABALHO DE CONCLUSÃO	
Títulos	2.128
Volumes	2.304
MONOGRAFIAS	
Títulos	1.722
Volumes	1.809
DISSERTAÇÕES	
Títulos	275
Volumes	317
TESES	
Títulos	61
Volumes	68
Número de usuários	93.842
Empréstimo de balcão	23.831
Empréstimo on line	125.177

FONTE: Relatório da Biblioteca

O investimento no acervo se deu de acordo com as solicitações dos professores feitas a cada semestre. A Biblioteca amplia seu acervo conforme a receita disponibilizada. O uso dos recursos não se refere somente a livros como também a recursos investidos nas assinaturas de periódicos e outros materiais, além da assinatura de bases de dados.

Tabela 23 – Acervo bibliográfico por área do conhecimento

Área CNPq	2011	Títulos
Ciências Agrárias	435	844
Ciências Biológicas	1.183	3.693
Ciências Exatas	3.493	8.890
Ciências Humanas	25.929	35.879
Ciências Sociais Aplicadas	20.868	70.553
Ciências da Saúde	4.488	15.251
Engenharia / Tecnologia	1.623	4.366
Linguística, Letras e Artes	13.040	20.370
Multidisciplinar	81	539
Outros	46	50
TOTAL	71.186	160.435

FONTE: Relatório da Biblioteca

Além das atividades normais de atendimento, das rotinas de aquisição, catalogação e empréstimo de materiais, e dos trabalhos internos de organização e execução desses processos, a Biblioteca dispõe de outros serviços para os seus usuários:

- Visitas orientadas: Além das visitas locais onde recebemos estudantes do ensino médio para conhecer a biblioteca, é feito um trabalho em conjunto com os professores de metodologia científica sobre o uso racional da biblioteca onde, entre outras informações, é feita uma demonstração do sistema de consulta, renovação e reserva de materiais bibliográficos via on-line.
- Pesquisa bibliográfica: Busca de materiais bibliográficos para os grupos de pesquisa da UNIPLAC.
- Empréstimo domiciliar e entre outras unidades dos municípios onde a UNIPLAC atua (atualmente apenas São Joaquim). Nos municípios de Águas Mornas e Palhoça o atendimento acontece com os materiais que os professores levam da Biblioteca.
- Empréstimo, renovação e reserva on-line, permite o usuário do sistema fazer estes serviços via internet pelo endereço eletrônico: www.uniplac.net/biblioteca.
- Pesquisa on-line (sala de multimídia): Onde o acadêmico (a) pode fazer sua pesquisa na internet, utilizar scanner e fazer impressão. Também é permitida a digitação de trabalhos nesta sala. Este serviço também é oferecido à comunidade externa no período vespertino.
- Comut on-line: Sistema de comutação bibliográfica de artigos de periódicos nacionais e importados. Mais utilizado pelos grupos de pesquisa, pós-graduação e professores mestrando e doutorandos. Está sendo utilizado também pelos acadêmicos dos cursos de graduação da área da Saúde.

Tabela 24 – Relação da UNIPLAC com Fornecedores

1. Área de atuação	
Indústria	05
Comércio	25
Serviços	30
Outros	01
Não responderam	02
2. Porte	
Pequeno	27
Médio	24
Grande	06
Não responderam	02
3. Quanto tempo sua empresa é fornecedora da UNIPLAC?	
Dois anos ou menos	10
3 a 6 anos	18
6 a 9 anos	25
Acima de 13 anos	05
Não responderam	02
4. Ser fornecedor da UNIPLAC lhe traz satisfação no sentido de:	
Reconhecimento	19
Credibilidade da UNIPLAC	27
Compromisso social da UNIPLAC	08
Outro	05
Não responderam	02
5. Para sua empresa qual o principal motivo que leva a UNIPLAC tê-la como fornecedor?	
Qualidade do produto e atendimento	44
Bons preços	16
Marketing social da empresa	01
Não tem outra opção	01
Outro	01
Não responderam	05
6. Você recomendaria a UNIPLAC a um amigo, parente ou conhecido para fazer cursos?	
Sim	57
Não	00
Não responderam	02
7. O que levaria a indicar os serviços da UNIPLAC para outra organização empresarial?	
A qualidade dos serviços prestados	37
A infraestrutura física da UNIPLAC	13
Os profissionais da UNIPLAC	10
O marketing social da UNIPLAC	03
Outro	01
Não responderam	03
8. A forma de negociação de preços, prazos e qualidade com a UNIPLAC satisfaz sua empresa?	
Sim	54
Não	02
Não responderam	03
9. Como fornecedor da Instituição, a UNIPLAC é importante para você, por que:	
Representa um marco na sua vida	16
Desenvolve o ensino, pesquisa e extensão	13
É um patrimônio histórico e cultural da região	22
Todas as alternativas	03
Nenhuma das alternativas	03
Não responderam	

- Empréstimo entre bibliotecas do Sistema Acafe. O SINBAC é o Sistema Integrado de Bibliotecas do Sistema ACAFE (Associação Catarinense das Fundações Educacionais) tem como objetivo integrar o acervo das bibliotecas participantes do Sistema ACAFE oferecendo serviço de consulta simultânea aos acervos de todas as bibliotecas participantes do projeto e empréstimo entre as bibliotecas. Endereço eletrônico: www.acafe.org.br/sinbac.
- Em 2009, a biblioteca recebeu em convênio com o Ministério da Educação, o acesso gratuito ao Portal da Capes, disponibilizando as bases de dados Science Direct e Scopus; e em 2011 foi disponibilizado o serviço remoto do Portal da Capes a comunidade acadêmica;
- Clipping da UNIPLAC: Recorte de notícias sobre a UNIPLAC que aparecem nos jornais e revistas locais e regionais. Este trabalho é realizado por um funcionário da Biblioteca. É encadernado por mês e está acondicionado no acervo de periódicos.
- Encadernação: Neste setor são feitas as encadernações e também a recuperação de materiais danificados do acervo. O setor também presta serviços de encadernação e outros, como blocos de rascunho, para outros setores da universidade.
- Na página de Biblioteca também é possível verificar as últimas aquisições geral ou por área, consultar os pedidos feitos pelos professores, ver os livros mais pesquisados, além de outras estatísticas.
- Com o Projeto Escolê conseguimos o título de “Ponto de Leitura”, concedido às bibliotecas que têm participação efetiva no incentivo à leitura pelo Brasil, essa ação também faz parte da visão da UNIPLAC em “ser uma universidade reconhecida nacionalmente pela qualidade de suas ações na geração do conhecimento, na formação humana e no desenvolvimento regional sustentável.”
- Em 2011 ocorreu a fase de implementação do sistema Pergamum e com ele veio as conquistas proporcionadas pela instalação desse moderno sistema com o Catálogo Coletivo de Bibliotecas do Sistema Acafe, que permite empréstimos entre bibliotecas do Sistema Acafe e a integração entre os sistemas acadêmico e financeiro da UNIPLAC.
- Em 2011 destacamos o forte investimento em treinamento de professores e alunos na busca de informações e a maior proximidade dos coordenadores na busca por maior qualidade no fornecimento de produtos de pesquisa dentro da Universidade. A Biblioteca Central da UNIPLAC deixou de ser somente prestadora de serviços para agora oferecer produtos de pesquisa confiáveis a seus usuários internos e externos.

Relação da UNIPLAC com Fornecedores

O Setor de Avaliação Institucional realizou uma pesquisa para verificar a relação entre UNIPLAC e fornecedores. Esta pesquisa foi respondida por sessenta (60) fornecedores.

10. Na escala abaixo qual a nota que você daria para os profissionais (técnicos) da UNIPLAC:	
Nota 1	00
Nota 2	00
Nota 3	02
Nota 4	22
Nota 5	31
Não responderam	05
11. Na escala abaixo qual a nota que você daria para a infraestrutura física da UNIPLAC:	
Nota 1	00
Nota 2	00
Nota 3	05
Nota 4	20
Nota 5	29
Não responderam	05
12. Na escala abaixo qual a nota que você daria para a gestão administrativa da UNIPLAC?	
Nota 1	00
Nota 2	03
Nota 3	03
Nota 4	26
Nota 5	22
Não responderam	12

FONTE: Avaliação Institucional

Importância da UNIPLAC para os Fornecedores

- Instituição responsável que traz a todas as pessoas novos conhecimentos;
- Que preserve a qualidade de seus serviços prestados;
- Instituição importantíssima para a nossa cidade e referência de qualidade para os estudantes de outras cidades;
- Sempre fomos fornecedores e acima de tudo parceiros o que nos traz grande satisfação;
- É uma Instituição que forma os nossos jovens para que tenham um futuro profissional e pessoal, além de trazer profissionais e acadêmicos de outras cidades/estados, para que aqui galguem seus objetivos profissionais;
- A Instituição é importante para nós, pela formação de profissionais competentes para o trabalho;
- A UNIPLAC é uma Universidade séria e também traz muitos alunos da região para Lages, favorecendo o desenvolvimento da economia da cidade.

Avaliação dos Egressos da UNIPLAC

O Setor de Avaliação Institucional realizou a pesquisa do Perfil dos Egressos da UNIPLAC. A coleta de dados abrangeu todos os cursos de graduação, de alunos graduados nos últimos anos na Instituição e de profissionais que atuam na região e foram graduados pela UNIPLAC. Foram mecanismos para conhecer a opinião do egresso sobre a formação recebida, sobre a ocupação no mercado de trabalho, a formação profissional e avaliação externa da Instituição.

Tabela 25: Avaliação dos Egressos da UNIPLAC

O curso de graduação atendeu as expectativas na formação profissional?	
Sim	154
Não	14
Em parte	96
As disciplinas específicas proporcionaram a formação adequada?	
Sim	148
Não	02
Em parte	105
A metodologia utilizada no curso preparou para os desafios?	
Sim	119
Não	18
Em parte	125
O curso proporcionou segurança para o exercício da profissão?	
Sim	157
Não	14
Em parte	91
O curso proporcionou participação na pesquisa e extensão?	
Sim	154
Não	53
Em parte	63
As aulas de laboratório contribuíram?	
Sim	139
Não	74
Em parte	52

O estágio curricular contribui na formação?	
Sim	143
Não	31
Em parte	61
Uma pós-graduação contribuiria para seu emprego?	
Sim	181
Não	21
Em parte	45
Seu ingresso no trabalho atual o curso foi importante?	
Sim	143
Não	38
Em parte	30
Você recomendaria a UNIPLAC a um amigo?	
Sim	236
Não	07
Como egresso a Instituição é importante para você?	
Representa um marco na sua vida pessoal e profissionalismo	35
Foi fundamental na sua formação profissional	78
Patrimônio histórico e cultural da região	37
Todas as alternativas	96
Qual nota você daria para o Ensino na UNIPLAC?	
Nota 1	00
Nota 2	15
Nota 3	58
Nota 4	71
Nota 5	101
Qual nota você daria para os profissionais (docentes) na UNIPLAC?	
Nota 1	00
Nota 2	19
Nota 3	72
Nota 4	91
Nota 5	77
Qual nota você daria para os profissionais (técnicos) da UNIPLAC?	
Nota 1	00
Nota 2	14
Nota 3	58
Nota 4	97
Nota 5	86
Ano que você concluiu o curso?	
2010	88
2009	41
2008	31
Anterior a 2008	67
Área que você concluiu o seu curso?	
Gestão	67
Saúde	37
Exatas	49
Direito	50
Licenciaturas	45

FONTE: Relatórios Institucionais

Demonstrativo do Balanço Social

O Balanço Social da UNIPLAC foi elaborado a partir de indicadores Ethos que o demarcam como “resultado de um processo que se inicia com um diagnóstico da gestão da empresa, passa pelo planejamento, implementação e avaliação de suas ações e resulta num documento que revela ao público os resultados que ela obteve e as metas que se propõe para o ciclo seguinte”. (Guia de Elaboração do Balanço Social, Ethos, 2003:5)

Identificação:

Nome da instituição mantenedora: **Fundação das Escolas Unidas do Planalto Catarinense.**

Nome da instituição mantida: **Universidade do Planalto Catarinense.**

Natureza jurídica: **fundação pública de direito privado sem fins lucrativos.**

Entidade beneficente de assistência social, de utilidades públicas federal, estadual e municipal.

Registro no CNPJ: **84.953.579/0001-05**

Tabela 26 - Receita total em R\$

Receita	2011
Receitas totais	33.993.045,78
Receita de ensino	32.396.299,99
Receita de serviços	262.962,70
Receita de projetos/programas	18.625,50
Receita Patrimonial	157.438,16
Outras receitas	113.403,28
Recursos governamentais	309.598,98
Receitas financeiras	734.717,17

FONTE: Contabilidade

Tabela 27 - Indicadores de despesas

Total de indicadores de despesas	2011
administrativas	9.675.296,35
Material consumido	385.767,63
Utilidades e serviços	734.191,69
Serviços de terceiros	891.455,90
Propaganda e publicidade	463.281,52
Despesas gerais	287.640,40
Despesas tributárias	95.889,31
Despesas financeiras	2.123.057,97
Repasses	114.701,32
Viagens e estadas	137.644,73
Outras despesas	4.441.665,88

FONTE: Contabilidade

Tabela 28 - Indicadores de investimentos em R\$

Indicador	2011
Total de investimentos	374.574,47
Aplicação em imóveis	13.964,24
Aplicação em acervo bibliográfico	87.898,23
Aplicação em equipamentos de informática	83.332,96
Aplicação em equipamentos para laboratórios	112.672,18
Aplicação em móveis	18.829,25
Outros investimentos	57.877,61

FONTE: Contabilidade

Tabela 29 - Indicadores laborais em R\$

Indicador	2011
Total de indicadores laborais	25.079.222,49
Folha de pagamento (salários) de funcionários	18.318.020,26
Encargos sociais	6.741.813,87
Aplicação na capacitação de docentes	17.444,70
Aplicação na capacitação de pessoal técnico-administrativo	1.943,66

FONTE: Contabilidade

Tabela 30 - Indicadores sociais internos em R\$

Indicador	2011
Total indicadores sociais internos	63.557,47
Aplicações em esporte, lazer e alimentos	16.665,59
Gastos com vale-transporte	12.372,83
Segurança e medicina no trabalho	34.519,05

FONTE: Contabilidade

Tabela 31 - Projetos, ações e contribuições para a sociedade em R\$

Indicador	2011
Total de atividades assistenciais gratuitas	1.989.237,00
Programa de Bolsas de Estudos para Alunos Economicamente Carentes	1.989.237,00

FONTE: Contabilidade



Tabela 32 - Demonstração do valor adicionado em R\$

Indicador	2011
1. RECEITAS	33.090.828,45
1.1.Receita própria de recursos	33.083.472,66
1.2.Outras receitas operacionais	0,00
1.3.Receitas não-operacionais	7.355,79
2.INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	(4.376.607,43)
2.1.(-) Custo dos Produtos / serviços / transformação	(3.485.151,53)
2.2.(-) Serviços de terceiros	(891.455,90)
3.VALOR ADICIONADO BRUTO	28.714.221,02
4.RETENÇÕES	(713.762,59)
4.1(-) Depreciação	(713.762,59)
5.VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE	28.000.458,43
6.VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	902.217,33
6.1.Receitas financeiras	734.717,17
6.2.Doações recebidas	10.062,00
6.3.Aluguéis recebidos de terceiros	157.438,16
7.VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	28.902.675,76
8.DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	
8.1.Remuneração do trabalho (pessoal e encargos)	25.894.819,58
8.2.Impostos, taxas e contribuições.	3.694,75
8.3.Contribuições assistenciais	1.632.290,99
8.4.Despesas financeiras	2.123.057,97
8.5.Aluguéis pagos	73.843,00
8.6.Déficit / superávit do exercício	(825.030,53)
TOTAL DO VALOR DISTRIBUÍDO	28.902.675,76

FONTE: Contabilidade

Tabela 33 - Indicadores do ensino de graduação

Indicador	2011
Cursos de graduação	28
Estudantes na graduação	3.946
Concluintes na graduação	590
Estudantes que colaram grau	634
Estudantes em estágios curriculares não-obrigatórios	511
Estudantes em estágios curriculares obrigatórios 2011/1	923
Estudantes em estágios curriculares obrigatórios 2011/2	930
Estudantes que realizaram monitoria	28
Cursos de graduação proporcionaram monitoria	05
Estudantes que participaram do ENADE	470

FONTE: Relatórios Institucionais

Tabela 34 - Indicadores do ensino da pós-graduação

Indicador	2011
Matrículas de pós-graduação	401
Cursos de pós-graduação lato sensu	26
Cursos de pós-graduação stricto sensu	01
Matrículas de pós-graduação stricto sensu	55
Concluintes na pós-graduação lato sensu	77
Concluintes na pós-graduação stricto sensu	20
Docentes na pós-graduação lato sensu	211
Docentes na pós-graduação stricto sensu	24

FONTE: Contabilidade

Tabela 35 - Indicadores do corpo funcional, estagiários e prestadores de serviço

Indicador	2011
Total de empregados ao final do período	603
Total de admissões durante o período	184
Total de mulheres que trabalham na Instituição	326
Total de homens que trabalham na Instituição	277
Total de estagiários da instituição	-
Total de prestadores de serviços	236
Total de desligamentos (demissões)	123

FONTE: Relatórios Institucionais.

Tabela 36 - Valor da bolsa versos número de funcionários e dependentes beneficiados

Indicador	nº	R\$
Funcionários	32	71.343,00
Dependentes de funcionários	86	285.603,00
Total	118	356.946,00

FONTE: Relatórios Institucionais.

Tabela 37 - Indicadores do corpo docente

Indicador	2011
Total de docentes	404
Homens	182
Mulheres	222
Titulação	
Doutores	31
Mestres	126
Especialistas	197
Graduados	50

FONTE: Relatórios Institucionais.

Tabela 38 - Indicadores do corpo técnico-administrativo

Total de pessoal técnico-administrativo	2011
Total de pessoal técnico-administrativo	199
Total de homens	52
Total de mulheres	147
Pessoal técnico-administrativo com mestrado	0
Pessoal técnico-administrativo com especialização lato sensu	17
Pessoal técnico-administrativo graduados	50
Pessoas com ensino médio	68
Pessoas com ensino fundamental	37
Pessoas com ensino fundamental incompleto	27

FONTE: Relatórios Institucionais.

Campus Lages

Av. Castelo Branco, 170 – Bairro Universitário.
Caixa postal, 525 – CEP: 88509-900.
Fone (0**49) 3251 1022 - Fax (0**49) 3251 1051.

São Joaquim

Rua Coronel João Palma, 700
Bairro Martorano - São Joaquim/SC
CEP 88600-000
Fone (0**49) 3233-0495

Santo Amaro da Imperatriz

Rua Nossa Senhora Rosa Mística, s/n
Caldas da Imperatriz
Santo Amaro da Imperatriz (SC)
Fone (0**48) 3245-7031



1 Lages
Campus Sede

Expediente

Elaboração e organização:
Danielle Pereira

Contador responsável:
José Sidney Ribeiro Esmério

Revisão ortográfica e gramatical:
Paulo de Tarso Nunes

Diagramação:
Assessoria de Comunicação Social

Fotos:
Banco de imagem UNIPLAC
Assessoria de Comunicação Social

Impressão:

Tiragem:

Lages/SC, 2013

