

# **ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES E FAMILIARES**

# SERVIÇO DE ATENÇÃO À PESSOA OSTOMIZADA



# SERVIÇO DE ATENÇÃO À PESSOA OSTOMIZADA

**Definição:** Pessoa com estoma é aquela que tem seu trânsito intestinal e/ou urinário cirurgicamente desviado e passa a depender de bolsa coletora para fezes e ou urina, assim como, de atenção à saúde por equipe multiprofissional. O estoma pode ser provisório ou definitivo. A vida social das pessoas com estoma é possível se estiverem amparadas pela família e por um serviço de saúde, de referência, que se responsabilize pela coordenação de uma equipe mínima, e garantia de acesso aos dispositivos para estomia.

#### \*DIRETRIZES DO SERVIÇO

#### **Público Alvo:**

Pessoas com estoma intestinal, urinário e /ou com fístulas cutâneas, residentes na Serra Catarinense, cadastradas no Serviço de Atenção à Saúde da Pessoa Estomizada de seu Município e sendo referenciada ao CER II/UNIPLAC.

#### Fluxograma:

Usuário SMS Gerência Regional de Saúde Serviço Estadual de Atenção Ostomizada (recebe, analisa e cadastra os processos, realiza a referência e contra-referência).

#### Critérios para cadastramento:

- Laudo Médico original em impresso padronizado pela SES/SC;
- Ficha de cadastro preenchida e assinada pelo assistente social;
- RG (frente e verso);
- CPF;
- Cartão Nacional de Saúde (SUS);
- Comprovante de residência.

# Critério de desligamento:

- Óbito;
- Alta em decorrência da cirurgia de reversão;
- Desligamento voluntário;
- Transferência de domicílio para fora do Estado;
- Abandono por ausência ao serviço por três meses consecutivos.

#### Distribuição dos equipamentos:

A rede hospitalar deverá encaminhar o paciente para o CER II/UNIPLAC os pacientes dos 18 municípios da Serra Catarinense para receber as primeiras orientações e retirada do 1º kit posteriormente será feito contra referência para as Secretarias Municipais de Saúde para montar o processo e encaminhar a Gerência Estadual para que o paciente receba mensalmente o kit através de seu município de origem.

#### Quando esvaziar a bolsa?

- 1- Use sempre a bolsa adequada ao seu tipo de estoma (intestinal ou urológico), de acordo com as orientações e indicações profissional especializado;
- 2- Certifica-se de que o tamanho do seu estoma está correto. O orifício de abertura da sua bolsa deve ser igual ou máximo 3 milímetros maior que o seu estoma;
- 3- Guarde suas bolsas de reserva em lugar arejado, limpo, seco e fora do alcance da luz solar.

#### Ouando esvaziar a bolsa?

Isto dependerá do tipo de ostomia que você tem.

- Dispositivos para ilestomias e urostomias deverão ser esvaziados quando estiverem com pelo menos 1/3 de seu espaço preenchido. É necessário esvaziar constantemente para que ele não pese muito e descole da pele.
- Dispositivos para colostomias podem ser esvaziados sempre que necessário, geralmente uma ou vezes por dia.

## Para tomar banho preciso tirar a bolsa?

Proteja a bolsa usando um plástico e fitas adesivas durante o banho. Isto vai garantir maior durabilidade e integridade da pele ao redor do estoma.

## Quando troca?

É necessário conhecer a durabilidade e o ponto de saturação (ponto máximo de durabilidade da bolsa).

A coloração da placa protetora (resina sintética) é amarela. Trocar o dispositivo quando ela estiver ficando quase completamente branca (chamamos de saturação). A partir dai há riscos de deslocamento da placa e vazamento do conteúdo.

Fazer a troca preferencialmente na hora do banho, pois é mais fácil descolar o adesivo.

#### **IMPORTANTE:**

PARA SEU CONFORTO E SEGURANÇA, SEMPRE QUE SAIR DE CASA LEVE COM VOCÊ UM KIT CONTENDO BOLSA DE RESERVA, TOALHA DE MÃO, SABONETE NEUTRO, UM RECIPIENTE CONTENDO ÁGUA LIMPA EUM SACO PLÁSTICO.

Horário de atendimento do CER II para pacientes ostomizados: nas quartas-feiras.

Local: Rua: Avenida Marechal Castelo Branco, nº 170 – Universitário – Lages – Fone: 3251-1165.

#### Documentos em mãos:

Cartão SUS, identidade, CPF, Laudo de indicação Médica, comprovante de residência do município de origem da Serra Catarinense.

### Apoio:







## Elaboração:

**Ligiani Zilio Borges Marinho Enfermeira COREN/SC 164304**CER II/ UNIPLAC

Av. Marechal Castelo Branco, nº 170 Universitário, Lages/SC | Telefone (49) 3251-1165